

Paketi tingimused alates 10.02.2025

- Pakettidega saavad liituda erakliendid.
- Paketi kuutasu arvestatakse nii liitumise kui lõpetamise kuul päevapõhiselt.
- Paketivahetus Diili olemasolevale kliendile on 0 €. Pakett hakkab kehtima kohe.
- Kõik hinnad sisaldavad käibemaksu
- Kõne pikkuse arvestus on 1 sekund.
- SMSi saatmine ja kõned Eestist välismaale maksustatakse vastavalt hinnakirjale.
- Paketi kõne- ja sõnumimahtu saab kasutada lisaks Eestile ka teistes Euroopa Liidu riikides koduvõrgu tingimustel ja ilma rändlusteenuse lisatasudeta. Muude teenuste üle (kõned ja sõnumid väljapool Euroopa Liitu, kõned eritariifsetele numbritele, m-kaubandus ja muud) peetakse arvet väljaspool paketitaset vastavalt hinnakirjale.
- Olles ühes Euroopa Liidu riigis rändluses, saab kasutada paketi kuutasus sisalduvat kõnede ja sõnumite mahtu Euroopa Liidu (sh kohalikele numbritele, Eestisse) riikide tavanumbritele helistamiseks ja sõnumite saatmiseks.
- Vastuvõetavad kõned on tasuta nii Eestis kui ka rändluses teistes Euroopa Liidu riikides.
- Kõnepaketid sisaldavad piiramatult kõneminuteid, SMS-e ja MMS-e.
- Rändlusteenuste (kõne, SMS, internet) mõistliku kasutamise põhimõtetega ettenähtud piiride ületamisel rakendub rändluse lisatasu. Rändlusteenuste mõistliku kasutamise põhimõtted ja rändluse lisatasud on toodud kodulehel.
- Paketi kuutasus sisalduv andmemaht on kasutamiseks Eestis ja rändluses teistes Euroopa Liidu riikides.
- Maksimaalsed kasutuskiirused mobiilivõrgus võimaldavad 5G seadmega kasutada kiiruseid kuni 2 Gbit/s alla ja 500 Mbit/s üles ning 4G seadmega kuni 1,2 Gbit/s alla ja 150 Mbit/s üles. Kiirused sõltuvalt võrgu koormusest ja levitingimustest.
- Euroopa Liidu riigid (EL) on Euroopa Majanduspiirkonna riigid ning muud riigid, kus rändlusregulatsioon kehtib: Austria, Belgia, Bulgaaria, Hispaania, Holland, Horvaatia, Iirimaa, Island, Itaalia, Kreeka, Küpros, Leedu, Liechtenstein, Luksemburg, Läti, Malta, Norra, Poola, Portugal, Prantsusmaa, Rootsi, Rumeenia, Saksamaa, Slovakkia, Sloveenia, Soome, Taani, Tšehhi, Ungari, Guadeloupe, Martinique, Mayotte, Prantsuse Guajaana, Reunion, Saint Martin, San Marino, Vatikan, v.a nende riikide territooriumil leviva satelliitside võrkudes
- Paketi kuutasus sisalduv andmemaht ei ole paketi vahetuse korral kumuleeruv. Väikesema mahuga Diili paketi suurema vastu vahetamisel arvestatakse kogu selle kuu (arveldusperioodi) jooksul paketi tingimuste kohaselt kasutatud andmesidemaht uue valitud Diili paketiga kaasneva mahu sisse.
- Paketile saab lisada numbrikohaseid teenuseid.

- Paketi kuutasus sisalduva andmemahu täitudes andmeside kasutus blokeeritakse. NB! Interneti edasi kasutamiseks saab tellida interneti lisamahu.

Условия пакета с 10.02.2025

- К пакетам могут присоединиться только частные клиенты.
- Ежемесячная плата за пакет рассчитывается ежедневно как в месяце присоединения, так и в месяце расторжения.
- Смена пакета для клиента Diil составляет 0 евро. Пакет вступает в силу немедленно.
- Все цены включают НДС
- Учёт длительности звонков ведётся с точностью до 1 секунды.
- Отправка SMS и звонки из Эстонии за границу тарифицируются согласно прейскуранту.
- Помимо Эстонии, объем звонков и сообщений пакета можно использовать в других странах Европейского Союза в условиях домашней сети и без дополнительной платы за роуминг. Другие услуги (звонки и сообщения за пределами Европейского Союза, звонки на номера со специальными тарифами, мобильная коммерция и другие) тарифицируются вне платы за пакет согласно прейскуранту.
- Находясь в роуминге в одной из стран ЕС, можно использовать включённые в абонентскую плату минуты и SMS для звонков и сообщений на стандартные номера ЕС (включая местные номера и номера Эстонии).
- Входящие звонки бесплатны как в Эстонии, так и в роуминге в странах Европейского Союза.
- Пакеты звонков включают неограниченное количество минут разговоров, SMS и MMS.
- При превышении лимитов, установленных принципами разумного использования услуг роуминга (звонки, SMS, интернет), будет применяться дополнительная плата за роуминг. Принципы разумного использования услуг роуминга и доплаты за роуминг указаны на сайте.
- Объем данных, включенный в ежемесячную плату пакета, можно использовать в Эстонии и в роуминге в других странах Европейского Союза.
- Максимальная скорость мобильной сети позволяет устройствам с поддержкой 5G достигать скорости до 2 Гбит/с на загрузку и 500 Мбит/с на передачу и до 1,2 Гбит/с на загрузку и 150 Мбит/с на передачу с устройством 4G. Скорость зависит от загрузки сети и условий покрытия.
- Страны Европейского Союза (ЕС) в данном контексте включают страны Европейской экономической зоны и другие государства, где действует регулирование роуминга: Австрия, Бельгия, Болгария, Испания, Нидерланды, Хорватия, Ирландия, Исландия, Италия, Греция, Кипр, Литва, Лихтенштейн, Люксембург, Латвия, Мальта, Норвегия, Польша, Португалия, Франция, Швеция, Румыния, Германия, Словакия, Словения, Финляндия, Дания, Чешская Республика, Венгрия, Гваделупа, Мартиника, Майотта, Французская Гвиана, Реюньон, Сен-Мартен, Сан-Марино, Ватикан, за исключением спутниковых сетей на территории этих стран



- Объем данных, включенный в ежемесячную плату за пакет, не суммируется при смене пакета. При смене пакета Diil с меньшего объема на больший - объем использованного интернета в текущем расчётном периоде засчитывается в лимит нового пакета.
- В пакет можно добавить дополнительные услуги Diil.
- При исчерпании включённого в пакет объема данных интернета -доступ к интернету блокируется.
- NB! Вы можете заказать дополнительный объем интернета, чтобы продолжить пользоваться интернетом.