

Telia Eesti AS (Mustamäe tee 3, Tallinn, registrikood: 10234957) (edaspidi „Telia“ või „meie“) on isikuandmete vastutav töötleja. Allpool on selgitatud, kuidas Telia töötleb teie isikuandmeid.

Teame, et isikuandmete kaitse on äärmiselt oluline meie klientidele ja teistele isikutele, kelle isikuandmeid töötleme. Seetõttu kaitseme andmesubjektide privaatsust ülimalt vastutustundlikult ja hoolikalt. Isikuandmete töötlemisel järgib Telia isikuandmete kaitse üldmäärust (EL 2016/679), elektroonilise side seadust ja muid kehtivaid õigusakte.

Viitame privaatsusteatele ja võimaldame sellega tutvuda lepingu sõlmimisel, samuti teenuste, kauba ja/või e-keskkonna pakkumisel. Privaatsusteade on infot edastav dokument ja ei ole osa sõlmitavast lepingust ega Telia üldtingimustest.

1. Millist teavet privaatsusteade sisaldab?

Privaatsusteade kehtib füüsiliste isikute andmete töötlemise suhtes. Lisaks käesolevale privaatsusteatele võivad Telial olla koostatud teenusepõhised privaatsusteated, mis kirjeldavad isikuandmete töötlemist seoses konkreetse teenusega. Näiteks: [nutika Wifi privaatsusteade](#). Need dokumendid on leitavad Telia kodulehel: <https://www.telia.ee/lepingud-ja-tingimused/>.

Käesolev privaatsusteade selgitab:

- kuidas ja milliseid isikuandmeid Telia kogub ja töötleb;
- millistel eesmärkidel ja õiguslikel alustel Telia teie isikuandmeid töötleb;
- kui kaua teie isikuandmeid säilitatakse;
- kes võivad, lisaks Teliale, teie isikuandmeid töödelda;
- kuidas kaitseme teie isikuandmeid;
- milliseid õigused on teil seoses oma isikuandmete töötlemisega ja kuidas neid kasutada.

Mida privaatsusteade ei sisalda?

Käesolev privaatsusteade ei kajasta teie isikuandmete töötlemist teiste ettevõtete poolt, isegi kui kasutate nende teenuseid või omate nendega kokkupuuteid Telia võrgu või teenuste kaudu. Kõikidel ettevõtetel, kes töötlevad isikuandmeid, peavad olema oma privaatsus- ja küpsiseteated. Tuleb meeles pidada, et teistele ettevõtetele edastatavate isikuandmete töötlemisel järgitakse nende poolt kehtestatud eeskirju.

2. Mis on isikuandmed ja milliseid isikuandmeid Telia töötleb?

Isikuandmed (edaspidi ka „andmed“) on teie kui füüsilise isikuga otseselt või kaudselt seostatavad andmed. Selguse huvides rühmitame isikuandmed järgmistesse kategooriatesse.

Põhiandmed

Põhiandmed on kõik sellised isikuandmed, mis on seotud tuvastatud või tuvastatava füüsilise isikuga, kuid mis ei kuulu ühegi muu andmekategooria alla. Telia töötleb teie põhiandmeid, sealhulgas näiteks järgmisi isikuandmeid: isikutuvastusandmed (nt nimi, isikukood, sünniaeg); kontaktandmed (nt aadress, e-posti aadress); toodete ja teenuste tellimise, pakkumise, tarnimise, lepingute ja vastavate muudatustega seotud andmed; maksete, maksevõime ja võlgnevuste hindamisega seotud andmed; teie enda esitatud nõusolekud ja vastuväited; teie suhtlus Teliaga jne.

| Põhiandmed | |
|--|--|
| Isikutuvastusandmed | Ees- ja perekonnanimi, kasutajanimi, isikukood, sünniaeg, isikut tõendava dokumendi (nt pass, ID-kaart) number, Mobiil-ID ja Smart-ID PIN 1, salasõna. |
| Kontaktandmed | Telefoninumber, e-posti aadress, aadress, eelistatud suhtluskanal, kontaktandmete muudatused. |
| Toodete ja teenustega seotud andmed | Teenuse paigaldamise aadress, sõlmitud lepingute infokliendinumber, teenusepaketid, kasutatud teenused, teenuse/toote alg-/lõppkuupäev, kestus, staatus, kasutatavad seadmed, teenustega seotud üksikasjad. Mobiil või laua telefoninumber, SIM-kaardi number; IP-aadress, domeen; telefonimudel, IMEI, helistaja ja vastuvõtja rahvusvaheline mobiilside tunnus |

| | |
|--|---|
| | (IMSI), PIN- ja PUK-koodid, MAC-aadress, mobiiltelefoni kasutuslugu, toodetes ja teenustes tehtud muudatused, rikketeated, tegevuslogid (vajadusel ajatempel). |
| Maksetega seotud teave, maksevõime ja võlgnevuste hindamine | Pangakonto number, rekvisiidid, käibemaksukohustuslase kood, arveldusandmed (arve kuupäev, tähtpäev, number jms), makseandmed (makse ID, summa, kuupäev), arve esitamise viis (e-post, SMS, tavapost jne), makseviis, teave otsekorralduslepingu kohta, teave võlgnevuste kohta, võlgnevuste staatus kolmandate isikute ees, muud krediivõimelisuse hindamiseks vajalikud andmed. |
| Teie antud nõusolekud / esitatud vastuväited | Teave teie antud nõusolekute, nende muutmise ja tagasivõtmiste kohta; tegevuslogid (vajadusel ajatempel), isikuandmete töötlemise suhtes esitatud vastuväited jms. |
| Teiega seotud profiilid | Profiilid (andmed, mille Telia on loonud andmetöötamise osana), et kategoriseerida kasutajaid erinevate tunnuste alusel (vajadusel kasutades profileerimist). |
| Pildid, videod ja turvakaamerate salvestused | Videokaamerate ja piltide jäädvustatud andmed, kui näiteks külastate Telia esindust (videovalvesüsteemi abil jäädvustatud pildid on isikuandmed vaid juhul kui isik on nendel tuvastatav). Kliendi ja Telia vahelisest videost võetud seadme (mitte üksikisiku) fotod (hetktõmmised), kui klient kasutab visuaalset tugilahendust (nt TechSee). |
| Teie suhtlus Teliaga | Klienditeenindusega toimunud vestluste (kõned, vestlusrobotid) salvestused ja nende sisu, tegevuslogid (vajadusel ajatempel), kestus, kliendi telefoninumber. Teliaga suhtluse e-kirjad. |
| Andmed usaldusvärsuse ja hoolsuse kohta | Andmed maksekäitumise, võlgnevuste, tekitatud kahju kohta; andmed, mis võimaldavad Teliat täita rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamise suhtes võetud hoolsuskohustuse meetmeid ning tagada rahvusvaheliste sanktsioonide järgimist. |
| Muu teave | Vanus, sugu, keele-eelistused, muud seadistatud eelistused, pereliikmete arv (kui see on ette nähtud näiteks ühe teenuse nt Mobiilne Elu) mitme kasutaja tuvastamiseks jms. |

* Esitatud on peamised näited töödeldavate andmete kohta; loetelu pole lõplik.

Sideandmed

Sideandmed on üksikasjad elektroonilise side teenuste (nt interneti-, mobiilside-, telefoni- ja muude sideteenuste) kohta, mis on seotud side edastamisega sidevõrgus või seotud arveldamisega. Need on andmed, mis kajastavad teie tegevusi sideteenuste kasutamisel sidevõrgus konkreetsetel ajal ja/või asukohas. Näiteks number A helistab numbrile B kindlal ajal, teatud asukohas ja teatud kestusega. Samuti on sideandmeteks lõppseadme asukoht, võrk, milles side algab või kus see lõpeb, ühenduse algus, lõpp ja kestus. Sideandmete hulka kuuluvad ka sideteenuste kasutamise asukohaandmed.

| Sideandmed* | |
|---|---|
| Fikseeritud/mobiilse võrgu kõneandmed | Kõned: helistaja number; vastuvõtja number; kõne alguse ja lõpu kuupäev ning kellaaeg; kestus; teave kõne suunamise kohta; helistaja (mobiiltelefoni) rahvusvaheline mobiilside terminalseadme tunnus (IMEI); kärjetunnus kõne alustamise ajal; asukohaandmed. |
| SMSi, MMSi ja kõnepostkasti teenused | SMSi/MMSi saatja ja saaja number; saatmise ja vastuvõtmise kuupäev, kellaaeg, saatmise sildid (märke, kas sõnum jõudis kohale või mitte), kõnepostkasti helistamise aeg (millal teade kõnepostkasti jõudis); sündmuse info (nt kas teade kõnepostkasti laekus edukalt kohale), asukohaandmed (laiemad alad antennide/mastide ümber, linn, riik). |
| Internetiteenus (fikseeritud ja mobiilne võrk) | Kasutaja sisselogimise ID-nimi, telefoninumber; Interneti-seansi kuupäeva, kellaaega ja kestuse tuvastamiseks kasutatavad andmed, ühenduse ajal kasutatava Interneti-teenuse pakkuja antud IP-aadress, Internetis edastatud IP-paketi siht-IP-aadress, külastatud veebisait (st URL, DNS, veebisaidi IP-aadress), andmete maht, asukohaandmed (laiemad alad antennide/mastide ümber, linn, riik). |

* Esitatud on peamised näited töödeldavate andmete kohta; loetelu pole lõplik.

Asukohaandmed

Asukohaandmed on teenuse kasutamisel tekkivad andmed lõppseadme geograafilise asukoha või teenuse osutamise asukoha kohta. Näiteks: asukoha koordinaadid (GPS). Lisandväärtusega teenuste pakkumiseks ja osutamiseks võib lisaks sideandmetele olla vajalik töödelda ka asukohaandmeid. Asukohaandmete alla ei kuulu

elukoha, teenuse osutamise või arveldamise aadress ega kontaktaadress jms. Need andmed kuuluvad põhiandmete hulka. Kui sidevõrgust saadud asukohtaandmeid kasutatakse elektroonilises sidevõrgus side edastamiseks või teenuste eest arveldamiseks, ei ole selles kontekstis tegu mitte asukohtaandmete, vaid sideandmetega.

Sõnumisisu

Sõnumisisu on teave, mida kaks suhtlevat poolt on üksteisega vahetanud (suhtlus), kasutades elektroonilise side teenust. See võib olla näiteks telefonikõne, e-kirjade, SMSide või MMSide sisu. Siinkohal on oluline täpsustada, et kui te suhtlete teise inimesega näiteks telefonikõne, e-kirja või SMS-i teel, siis me ei salvesta ega kasuta seda sisu.

Teie suhtlus Teliaga

Kui võtate meie kui teenusepakkujaga ühendust, kasutades eespool nimetatud sidevahendeid, näiteks helistades meie klienditeenindusliinile või saates meile e-kirja või kontakteerudes meiega veebivestluse (chat) kaudu, oleme suhtluse üks pool. Seetõttu võib meil tekkida vajadus ja soov selline suhtlus salvestada (näiteks salvestame teie suhtluse klienditeenindusega, et saaksime tõendada asjaolu, et oleme teiega sõlminud lepingu, olete meilt tellinud teenuse; või ka selleks, et parendada oma klienditeenindust jne). Sama kehtib olukorras, kus Telia on teiega ise suhtlust alustanud.

Eriliigilised isikuandmed

Isikuandmete eriliigid hõlmavad järgmist: rassiline või etniline päritolu, poliitilised vaated, usulised või filosoofilised veendumused või ametiühingusse kuulumine, geneetilised andmed, biomeetrilised andmed, mida kasutatakse füüsilise isiku kordumatu identifikaatorina, terviseandmed või andmed füüsilise isiku seksuaalelu ja seksuaalse sättumuse kohta. Me ei säilita ega kogu sellist tüüpi andmeid, kui te ei ole seda teavet meile ise esitanud või selleks selgesõnalist nõusolekut andnud.

Laste isikuandmed

Telia töötleb laste isikuandmeid seadusega lubatud ulatuses, kui see on vajalik või nõutud. Telia teeb mõistlikke jõupingutusi, et tagada ja kontrollida, kas alla 13-aastase lapse seadusejärgne esindaja on andnud nõusoleku lapse isikuandmete töötlemiseks, võttes arvesse olemasolevat tehnoloogiat ja töötlemisega seotud privaatsusriske.

Isikustamata sideandmed

Teenuste osutamiseks ja arvete koostamiseks tuleb teatud juhtudel töödelda ka isikustamata sideandmeid. Isikustamata sideandmed tähendavad meie jaoks sideandmeid, mis on saadud rändlusteenuse klientide, teiste operaatorite klientide või Interneti-teenuse pakkujate poolt meie võrgus sideteenuste kasutamisel.

Anonüümsed andmed

Töötleme ka anonüümseid andmeid või koondandmeid, mis ei ole seotud teie kui üksikisikuga. Hoolitseme selle eest, et anonüümimise protsess oleks turvaline ja tulemus täielikult anonüümne. Anonüümsed andmed ei ole enam isikuandmed isikuandmete kaitse üldmääruse tähenduses ning seetõttu ei tule neile ka andmekaitse põhimõtteid kohaldada.

3. Millal ja kuidas me teie isikuandmeid kogume?

Telia pakub väga erinevaid tooteid ja teenuseid (nt sideteenused, infoühiskonna teenused, IT teenused jne). Samuti võimaldame kasutada erinevaid klienditeenindus- ja müügikeskkondi internetis, elektroonilisi rakendusi (nt TV-teenuse keskkond) ning muid keskkondi (edaspidi ka "e-keskkond"). Teie kohta kogutav teave sõltub seega sellest, milliseid konkreetseid teenuseid, tooteid või e-keskkondi te kasutate; milliseid andmeid on nende pakumiseks vajalik töödelda; millises ulatuses andmeid te meile edastate (nt teenuse tellimisel ja kasutamisel, kasutajaks registreerumisel jne) ning milliseid nõusolekuid meile andmete töötlemiseks annate. Arvestame andmete kogumisel minimaalsuse põhimõttega ehk kogume vaid eesmärgi saavutamiseks vajalikke andmeid.

Saame (kogume) teie isikuandmeid peamiselt järgmistel viisidel:

- andmed, mida meile **ise esitate**, näiteks siis, kui suhtlete meie ettevõttega või olete meiega lepingulistes suhetes, st ostate meie tooteid, teenuseid või registreerite end teenuste kasutajaks, tellite meie uudiskirja, vastate meie kliendirahulolu uuringule, võtate meiega ühendust teabe saamiseks jne;

- andmed, mis **tekivad siis, kui kasutate meie sidevõrke, teenuseid ja keskkondi**, st helistate kellelegi, saadate sõnumeid (SMS-e), sirvite Interneti, kasutate TV ja meelelahutuslikke teenuseid, külastate meie veebisaiti jne;
- **tuletatud andmed**, kujutavad endast andmeid, mille oleme loonud teie isikuandmete põhjal, näiteks kasutajaprofiilid, analüüsi teel saadud andmed ja analüütiliste automaatotsuste alusel tehtud järeldused teie võimalike eelistuste ja huvide kohta;
- andmed, mis on **kättesaadavad muudest allikatest**, nagu teised teenusepakkujad, avalikult kättesaadavad registrid, riigiasutused (nt rahvastikuregister), pangad, krediidiandjad (krediidikontrolli tegemiseks ja maksevõime hindamiseks) jne.

4. Millistel õiguslikel alustel ja eesmärkidel me teie isikuandmeid töötleme?

Igasugune isikuandmete töötlemine peab olema põhjendatud. Seetõttu kogume ja töötleme teie isikuandmeid ulatuses, mis on vajalik konkreetsetel eesmärkidel, ning seni, kuni see on vajalik kindlaksmääratud eesmärkide täitmiseks.

Telia töötleb teie isikuandmeid neljal õiguslikul alusel (seadusest tulenev kohustus, lepingu täitmine, õigustatud huvi ja nõusolek), mida kirjeldatakse allpool. Käesolevas privaatsusteates oleme rühmitanud teie isikuandmete töötlemise eesmärgid, lähtudes nendest neljast õiguslikust alusest. Nimetatud õiguslike aluste ja eesmärkide suhtes kehtivad erinevad isikuandmete säilitustähtajad ning teil on erinevad õigused ja võimalused oma andmete töötlemist mõjutada ning teha valikuid. Täpsem teave isikuandmete säilitamise põhimõtetest on leitav 6. peatükis.

Samuti võime töödelda anonüümseid või koondandmeid, mis ei ole seotud teie kui üksikisikuga. Sellised andmed ei ole enam isikuandmed isikuandmete kaitse üldmääruse tähenduses ning seetõttu ei tule neile ka andmekaitse põhimõtteid kohaldada.

Andmetöötlus õigustatud huvi alusel

Õigustatud huvi tähendab seda, et soovime kasutada teie isikuandmeid eelkõige oma teenuste täiustamiseks ning kliendisuhtluse ja äritegevuse edendamiseks. Kõik see ei ole aga lepingu täitmiseks tingimata vajalik. Ühtlasi saame lisaks luua nende andmete põhjal statistikat, mis on vajalik paremate äriliste otsuste langetamiseks ja turunduslike analüüside koostamiseks. Nii saame pakkuda oma klientidele nende ootustele vastavaid teenuseid, tooteid, hinnastamist, teenindust jne.

Õigustatud huvi on eelkõige tasakaal teie ja meie õiguste vahel. Tänapäevastes kliendisuhetes eeldatakse, et teenusepakkuja muudab teenuse kasutamise ja teeninduse kliendile võimalikult lihtsaks ja mugavaks. Seda saab kõige paremini saavutada kui kasutame selleks ka teie isikuandmeid. Täiendavat andmetöötlust on vaja ka sidevõrgu ja teeninduskanalite parimaks kasutamiseks ning riskijuhtimiseks (hindamaks kliendi või tema esindaja riske ja üldist usaldusväärust). Samuti selleks, et täiustada ja arendada meie sidevõrke ja -süsteeme, teeninduskanaleid, kasutusstatistikat jne.

Telia TV-teenuste kasutamisel töödeldakse õigustatud huvi alusel teie isikuandmeid näiteks selleks, et teha nii üldisi soovitusi populaarsete või uute filmide, saadete, sarjade osas kui ka isikupärastatud soovitusi, mis põhinevad teie digiboksi või konkreetse rakenduse (veebibrauseri, mobiilseadme või muu nutiseadme) abil loodud vaatamise ajalool.

Telia püüab igal viisil vastata teie ootustele, tagamaks teenuste kõrge kvaliteedi, toodete ja teenuste osutamise sujuvuse ning parima klienditeeninduse. Seetõttu on Telial õigustatud huvi teie isikuandmete töötlemiseks allpool nimetatud eesmärkidel.

| Andmetöötluse eesmärk | Andmekategooria |
|---|-----------------|
| Otseturundus, kui nõusolekut ei ole vaja (näiteks telefonikõne kaudu). | Põhiandmed |
| Toodete ja teenuste pakkumisega seotud üldine turundustegevus, sealhulgas meediaplaneerimine (põhineb meie süsteemide andmetel ega hõlma ulatuslikku profileerimist). Näiteks TV teenuse kasutamisel isikupärastatud TV-sisu soovitusel, tuginedes hiljuti vaadatud saadetele; reklaamikampaaniate tarbeks TV meedia ostmise vastavalt Telia klientide TV programmide vaatamise eelistustele. | Põhiandmed |
| Statistilistel ja analüütilistel eesmärkidel töötlemine, üldiste suundumuste ja seoste tuvastamiseks (st mitte üksikisikule suunatud soovitude tegemiseks). | Põhiandmed |

| | |
|--|--------------------------|
| Üldine kliendigruppide profileerimine. See tähendab, et loome teie kohta üldise profiili, et mõista teid kui klienti paremini ja kohandada teile teenuseid ja saadetavat sisu. <i>Täpsema selgituse turundusliku profileerimise kohta leiate punktis 4.1.</i> | Põhiandmed |
| Pettuste ennetamine ja riskijuhtimine. | Põhiandmed |
| Võrgu- ja infoturve, küberturve, andmete turvalisus. Telia infosüsteemide ja vara kaitsmine (nt. videovalve, Telia keskkondadesse sisselogimise teave). | Põhiandmed |
| Kliendisuhete hoidmise ja arendamise eesmärgil vajalik andmete töötlemine. Kliendisuhete haldamine (pöördumiste haldamine, suhtlus, klienditeenindus), veebivestlus ja kõned Teliaga. Klienditeeninduse eesmärgil vajalik andmete töötlemine. | Põhiandmed |
| Telia kontsernisisene andmevahetus ja/või andmeedastus. | Põhiandmed |
| Teenuste ja toodete arendamine. | Põhiandmed |
| Süsteemide ja võrkude arendamine ja hooldamine. Teenuste kvaliteedi tagamine ja parendamine. | Põhiandmed Sideandmed |
| Sideandmete töötlemine statistilistel ja analüütilistel eesmärkidel. Statistika rikete, müügi, tarbimise jms kohta (ennetatav tegevus). | Põhiandmed Sideandmed |
| Süsteemide ja võrkude testimiseks hädavajalik isikuandmete töötlemine. | Põhiandmed Sideandmed |
| Tulude kindlustamiseks (<i>revenue assurance</i>) hädavajalik töötlemine. | Põhiandmed |
| Vihjeliin – seaduste ja määruste või ettevõtte eeskirjade rikkumise kahtlusest teatamine. | Põhiandmed |
| Tarnijate ja partneritega suhtlemiseks vajalik isikuandmete töötlemine. | Põhiandmed |
| Vaidluste lahendamiseks vajalik isikuandmete töötlemine. | Põhiandmed Sideandmed |

Kuna isikuandmete töötlemise vajadus õigustatud huvi alusel ei tulene otseselt õigusaktidest ega lepingust, kuid samal ajal ei ole selleks vaja teie eelnevat nõusolekut, oleme selle lahendanud nii, et saate meiega alati ühendust võtta ning **küsida selgitusi ja esitada vastuväite mõne ülaltoodud eesmärgil andmetöötlustest loobumiseks**. Turunduslikul eesmärgil töötlemist õigustatud huvi alusel on soovi korral alati võimalik vaidlustada. Pärast teie vastuväite laekumist turunduslikul eesmärgil töötlemise suhtes hakkame viivitamata rakendama muudatusi selle lõpetamiseks. Nende muudatuste lõplik elluviimine (andmetöötluste lõpetamine) võib aga aega võtta (olenevalt rakendatavate muudatuste ulatusest ja keerukusest). Täpsema info saamiseks ja avalduse/päringu esitamiseks klikkige [siia](#).

Andmetöötlus nõusoleku alusel

Küsime teie nõusolekut eelkõige sideteenuste andmete (sh asukohaandmete) selliseks kasutamiseks, milleta saame küll oma teenuseid, kaupu ja e-keskkondi pakkuda, kuid milleta teenindus, kasutuskogemus ja -mugavus ning turundus ei ole personaliseeritud. Samuti on nõusolek vajalik elektrooniliste kanalite (nt e-kiri, SMS) kaudu otseturunduse tegemiseks.

Nõusoleku küsimisel anname teile põhjaliku teabe nõusoleku alusel töötlemise eesmärkidest ja sellest, kuidas saate oma nõusoleku igal ajal tagasi võtta. Nõusoleku alusel võib Telia töödelda teie isikuandmeid (sh sideandmeid) allpool kirjeldatud eesmärkidel.

| Andmetöötluste eesmärk | Andmekategooria |
|--|------------------------------|
| Turunduspakkumiste ja -teadete saatmine e-kirja, SMS-i ja teiste e-kanalite kaudu (otseturundus). | Põhiandmed |
| Isikule olulist mõju avaldavate automaatsete otsuste tegemine (nõusoleku-põhiste teenuste võimaldamine, hinnakujundus jms). | Põhiandmed |
| Sideandmete töötlemine (sh isikupõhine profileerimine) turunduslikul eesmärgil, personaalsema teeninduse, pakkumiste ja teenuste saamiseks. <i>Täpsema selgituse turundusliku profileerimise kohta leiate punktis 4.1</i> | Põhiandmed Sideandmed |
| Sideteenuste kasutamise asukohaandmete töötlemine Telia toodete ja teenuste analüüsi ning arenduse eesmärgil mobiilsidevõrgu kvaliteedi parandamiseks. | Põhiandmed Sideandmed |
| Eriliigiliste isikuandmete töötlemine. Näiteks konkreetse sihtgrupi kasutajakogemuse testimisel. | Eriliigilised isikuandmed |

Oma nõusoleku saate anda ja selle alati tagasi võtta Telia e-keskkonna kaudu või kasutades muid kanaleid, saates kirjaliku või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis avalduse. Nõusoleku taotlemisel või tagasivõtmisel ei ole tagasiulatuvat jõudu. Sõltuvalt tehnilisest lahendusest võib nõusoleku andmine ja tagasivõtmine infosüsteemis aega võtta kuni ühe päeva.

Teie nõusolek kehtib seni, kuni selle tagasi võtate või kuni kõik teiega sõlmitud lepingud lõppevad. Nõusolek kehtib mõlemal juhul: nii siis, kui olete Teliaga lepingu sõlminud, kui ka siis, kui kasutate teise isikuga sõlmitud lepingus tuvastatud kasutajana Telia sideteenuseid, st kui olete isikustatud kasutaja.

Üldiselt toimub teie andmete töötlemine erakliendi ja ärikliendi kasutajana (nt tööandja tellitud ja tasuliste teenuste kasutamisel) samade põhimõtete alusel. Siinkohal on oluline välja tuua, et teie kui erakliendi tehtud valik andmete töötlemiseks turunduslikel eesmärkidel ei laiene äriklienti puudutavale turunduslikule andmetöötlusele. Seda ulatuses, mis on vajalik ärikliendi seadmete ja teenuste kasutamisel põhinevate pakkumiste tegemiseks, sest ärikliendi kui meie lepingulise partneri õigustatud huvi on saada oma vajadustele vastavaid pakkumisi.

Juhime tähelepanu, et ärikliendi selline andmetöötlus ei põhine isikustatud lähenemisel, vaid konkreetse ärikliendi kogukasutusel ja sideandmete kogumi analüüsil. Seejuures ei hõlma vastav analüüs eraarvete osa, st sideandmeid, mis on seotud teie kui eraisikuga. Need on teenused, mida tööandja sageli ei hüvita (nt m-parkimine, m-annetused jne). Teil on võimalus sellisest andmetöötlusest keelduda, esitades Teliale selle kohta vastuväite.

Andmetöötlus lepingu täitmiseks

Lepingu täitmiseks tehtav isikuandmete töötlus on vajalik selleks, et Telia saaks täita teiega sõlmitud lepingut või teha enne teiega lepingu sõlmimist vajalikke toiminguid. Siia alla kuuluvad järgmised töötlemise eesmärgid:

| Andmetöötluse eesmärk | Andmekategooria |
|---|--------------------------|
| Lepingueelsed suhted. Isikuandmete töötlemine, mis on vajalik lepingulise pakkumise koostamiseks isiku soovil ja/või lepingueelse teabe andmiseks. | Põhiandmed |
| Automatiseeritud otsuste tegemine, kui see on vajalik lepingu sõlmimiseks või selle täitmiseks. <i>Täpsema teabe automaatsete otsuste ja krediitdireitingute andmise kohta leiate punktist 5.</i> | Põhiandmed |
| Tellimuste haldamine. Klienditellimuste väljastamiseks, haldamiseks ja täitmiseks vajalike isikuandmete töötlemine. | Põhiandmed |
| Kliendihaldus. Kliendisuhtluseks vajalike isikuandmete töötlemine (lepingute sõlmimine, meeldetuletuste edastamine jne). | Põhiandmed |
| Toodete ja teenuste tarnimiseks vajalike isikuandmete töötlemine. | Põhiandmed |
| Toodete ja teenuste kvaliteedi tagamine. Teenuse kvaliteedi jälgimiseks, haldamiseks ja aruandluseks vajalike isikuandmete töötlemine vastavalt kliendiga sõlmitud lepingule. | Põhiandmed |
| Kliendi teenuseid mõjutavate rikete ja muude intsidentide haldus (sh lepingu täitmisega seotud vahejuhtumite ja küsimuste lahendamine, teavitamine). Töötlemine, mis on vajalik elektrooniliste sidevahendite tehniliste rikete ja/või vigade avastamiseks. | Põhiandmed Sideandmed |
| Arveldamine ja tasumine. Isikuandmete töötlemine, mis on vajalik arvete väljastamiseks, tasude arvutamiseks (kohalik- ja rändlusteenus) ja maksete laekumiseks. | Põhiandmed Sideandmed |
| Töötlemine, mis on vajalik sideteenuse osutamiseks (side sisu edastamine). | Põhiandmed Sideandmed |
| Töötlemine, mis on vajalik elektrooniliste sidevõrkude ja -teenuste turvalisuse säilitamiseks või taastamiseks. | Põhiandmed Sideandmed |
| Isikuandmete töötlemine, mis on vajalik elektrooniliste sideteenuste pettuse, kuritarvitamise või väärkasutamise tuvastamiseks või peatamiseks. | Põhiandmed Sideandmed |
| Testimine vabatahtlike kasutajatega sõlmitud testimiskokkulepete alusel. | Põhiandmed Sideandmed |

Andmetöötlus seadusest tuleneva kohustuse täitmiseks

Seadusest tulenevate kohustuste täitmise alla kuulub selline andmetöötlus, mida oleme kohustatud tegema, sest meilt nõutakse seda seadusega. Kui andmetöötlus on vajalik seadusest tuleneva kohustuse täitmiseks, siis ei saa meie Telias otsustada selliste isikuandmete töötlemise üle ja samuti ei saa seda teha teie. Sellel õiguslikul alusel töötleme teie isikuandmeid allpool toodud eesmärkidel.

| Andmetöötuse eesmärk | Andmekategooria |
|---|--------------------------|
| Raamatupidamine, et täita seadusest tulenevalt raamatupidamiskohustust. | Põhiandmed |
| Kohustuslik isikutuvastus. Näiteks seoses Mobiil-ID teenusega, samuti rahapesu tõkestamisel finantsteenuse osutamisel või rahvusvaheliste sanktsioonide järgimise tagamiseks. | Põhiandmed |
| Seaduses nõutav kliendi kohustuslik krediitvõime hindamine. | Põhiandmed |
| „Tunne oma klienti“ põhimõtete järgimine. Rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamisega ning rahvusvaheliste sanktsioonide järgimise tagamisega seotud andmetöötlus finantsteenuse osutamisel. | Põhiandmed |
| Seaduses toodud juhtudel riigiasutuste päringutele vastamine. Andmesubjekti päringutele vastamine seoses tema õiguste teostamisega. | Põhiandmed |
| Sideandmete töötlemine, mis on vajalik seaduses sätestatud teenuse kvaliteedi nõuete täitmiseks. | Põhiandmed Sideandmed |
| Seadusega nõutud sideandmete säilitamine. | Põhiandmed Sideandmed |
| Seadusest tulenev kohustuslik ametiasutuste ja üksikisikute teavitamine. Järelevalveasutuse ja isiku teavitamine toimunud rikkumistest. | Põhiandmed Sideandmed |
| Andmete edastamine kohtule ja teistele õiguskaitseorganitele ja/või riigiasutustele vastavalt seadusele. Vastavad päringud, logid ja kohtumäärused. | Põhiandmed Sideandmed |
| Seadusega nõutud sidevõrgu turvalisuse ja privaatsuse tagamine. | Põhiandmed Sideandmed |
| Numbriliikuvus. Andmete töötlemine, mis on vajalik numbriliikuvuse kohustuse täitmiseks. | Põhiandmed Sideandmed |

4.1 Mis on turunduslik profileerimine?

Profileerimine turunduslikul eesmärgil tähendab Telias sellist andmetöötlust, mille korral töötleme teie andmeid andmetöötlustehnoloogiate abil, kasutades selleks erinevaid statistilise või matemaatilise analüüsi või ennustuse meetodeid. Seda selleks, et luua/avastada erinevaid seoseid, tõenäosusi, korrelatsioone, mustreid, mudeleid, turundusprofile vms. Eeltoodu võimaldab meil prognoosida või tuletada klientide ootusi, eelistusi ja vajadusi seoses meie poolt pakutavate kaupade ja teenuste tarbimisega.

Profileerimist eristab muust turunduslikust automaatsest andmetöötusest see, et selle abil tuletatakse või ennustatakse isiku kohta täiendavaid andmeid (vaata allpool toodud näiteid) ning neis võib esineda mittevastavusi tegelikkusega ehk eksimisvõimalus. Profileerimine hõlmab alati mingit eksimisvõimalust, sest seosed luuakse matemaatilistel ja statistilistel alustel. Kui üksikisiku määramisel kindlasse kategooriasse puudub eksimisvõimalus, näitab see seda, et kõnealune töötlemine ei ole isikuandmete kaitse üldmääruse kohaselt profileerimine.

Kuidas kasutatakse Telias turunduslikku profileerimist?

- Klienditüüpide või -profiilide loomine ja määramine, milles saame analüüsida klientide demograafilisi andmeid (vanus, sugu), teenuse kasutamise andmeid ja muid andmeid kogumina, kasutades selleks erinevaid (juhtumipõhiseid) rahvusvaheliselt tunnustatud statistilise analüüsi meetodeid. Profiilianalüüsis kasutatud tunnusandmete ja tõenäosushinnangu põhjal saame määrata konkreetse kliendisegmendi, -tüübi või -profiili (nt tehnoloogiast huvitatud klient) ja kasutada seda hinnangut erinevate turundusotsuste tegemiseks (näiteks isikustatud sisu kuvamine, pakkumiste tegemine, personaalseks kohandatud sisu ja reklaami näitamine e-keskkondades jne).
- Kliendi teekonna alusel klientide käitumis- ja huvihinnangud. Kõnealusel juhul saame analüüsida klientide andmeid, mis on seotud teenuste kasutamisega, veebisaitide külastustega ning muid ostukäitumise ja tarbimisega seotud andmeid kogumis. Selleks kasutame samuti erinevaid statistilise analüüsi ja profiilianalüüsi meetodeid, et tuletada klientide käitumismustreid, mudeleid ja klienditüüpe. Selle tulemusena saame tõenäosuse hinnangu näiteks selle kohta, kui huvitatud oleks klient mõne konkreetse teenuse tellimisest ja kasutamisest, nn kliendi huvi osakaalu ennustamine jms.
- Asukohapõhised pakkumised – kõnealusel juhul saame analüüsida klientide andmeid, kes kasutasid sideteenuseid konkreetse sündmuse vms piirkonnas, ning kasutada statistilise analüüsi ja profiilianalüüsi meetodeid, et otsustada, kas saata turunduspakkumine või sõnum konkreetsele kliendile või mitte.

Teil on igal ajal õigus esitada vastuväiteid teiega seotud turunduslikul eesmärgil andmete töötlemise kohta, sh turundusliku profiilanalüüsi suhtes, teavitades Teliat e-keskkonna kaudu või esitades taotluse kirjalikult või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis.

5. Milliseid teid puudutavaid automatiseeritud otsuseid Telias tehakse?

Krediidireiting ja krediilimiit

Krediiditingimustel kaupade müügil ja teenuste osutamisel, sh ka tarbijakrediidi lepingute sõlmimisel viib Telia läbi kliendikohase taustakontrolli ja krediidivõimekuse hindamise. Selle tulemused väljendatakse kliendikohases krediidireitingus ja/või ettearvutatud krediidilimiidis, mis on mõeldud erinevate makseviiside ja teenuste lepinguliste teenuste kasutamiseks (edaspidi krediiditingimused).

Krediidilimiit

Krediidilimiidid on kliendi suhtes kehtivad indikaatiivsed rahalised piirsummad, mida ületavas ulatuses ei ole Telia kohustatud osutama kliendile erinevaid Telia lepingulisi teenuseid. Kliendile pakutav lõplik krediidilimiidi summa ja tingimused selguvad pärast kliendi poolt vastava taotluse esitamist ja tema krediidivõimelisuse hindamist.

Krediidireiting

Krediidireiting on Telia sisemistest infosüsteemidest saadud asjakohase kliendi maksekäitumise, kliendi taustinformatsioonil ning Creditinfo andmetel põhinev hinnang erakliendi maksejõuetuse tõenäosuse kohta. Creditinfo välised krediidiriskihinnangud on avalike allikate põhjal välja arvatavad riskiparameetrid eraisikuga seotud krediidiriski hindamiseks. Krediidireitingu arvutamisel kasutatakse erinevat infot, nagu Creditinfo maksehäireregistri infot, konkreetse eraisiku ettevõtlusaktiivsust, eraisiku kogemust ja aktiivsust krediiditurul. Mida kõrgem on saadud skoori hinnang, seda kõrgem on ka eraisikuga seotud krediidirisk. Rohkem infot selle kohta on leitav Creditinfo Eesti AS [kodulehel](#).

Krediidireitingu tulemused „uus“ ja „negatiivne“ toovad kaasa krediidi mittesaamise ning teenusega liitumisel võib Telia kliendilt nõuda täiendavate võlaõiguslike tagatiste esitamist (nt käendus, garantii, tagatisraha), samuti ettemakse tegemist (nt krediidilimiidi ületamisel või kui kliendi krediidivõimelisuse hinnang ei ole piisav).

Tulemused „rahuldav“ ja „positiivne“ toovad üldjuhul kaasa teenustega liitumise automaatse lubamise, kui kliendil pole aktiivset võlga.

Krediiditingimuste määramisel kogume asjakohast informatsiooni kliendi maksekäitumise ja tausta kohta:

- Telia infosüsteemidest (nt kliendisuhte pikkus, maksekäitumine Telia suhtes: võlgnevuste andmed ja arvete tasumine), s.h kliendiga seotud ettevõtete kohta;
- avalikest andmekogudest (ametlikud teadaanded, kohtutäiturite poolt avalikustatud informatsioon ja muud ametlikud registrid, nt äriregister, rahvastikuregister)
- Creditinfo Eesti AS'i andmebaas ja välised krediidiriski hinnangud (Creditinfo maksehäireregister: nii kliendi, kui ka kliendiga seotud ettevõtete maksehäire tekkimise ja lõppemise kuupäevad, võlasummad ja võla päritolu sektor, Creditinfo eraisiku skoori ja kliendiga seotud ettevõtete krediidihinnangud)
- vajadusel muud usaldusväärsed allikad (nt. eraõiguslike registrite taustainfo rahapesu regulatsioonist tulenevate hoolsusmeetmete täitmiseks, kohtulahendid jne).

Võlahaldus

Kui klient võlgnevuse teadetest hoolimata võlgnevust ei tasu, toimub sideteenuste automaatne piiramine ja klient ei saa teenust tavapärasest ulatuses kasutada. Kui tegemist on mobiili- või telefoniteenusega, on piiratud üksnes väljuvad kõned ja klient saab ka edaspidi Eestis kõnesid vastu võtta.

Usaldusväärse majanduskeskkonna tagamiseks on Telial õigus edastada info võlgnevuse kohta Creditinfo maksehäire registrisse või muule usaldusväärsele maksehäireid töötlevale ettevõttele.

Automaatselt tehtud otsuste suhtes on teil õigus nõuda, et need otsused vaataks üle Telia töötaja.

6. Kui kaua me teie isikuandmeid säilitame?

Säilitame teie isikuandmeid aja jooksul, mis on vajalik privaatsusteates nimetatud eesmärkide saavutamiseks, või seni, kuni seadusega pandud kohustus seda ette näeb. Tuleb arvestada, et teatud juhtudel kehtivad tavapäraste tähtaegade suhtes erandid. Näiteks ei rakendu mõned automaatsed kustutustähtajad võlgnevuste ja vaidluste

olemasolul. Samuti ei allu neile reeglitele anonüümsete andmete säilitamine, kuna sel juhul ei ole enam tegu isikuandmetega.

Telia rakendab vajalikke meetmeid tagamaks, et aegunud andmed kustutatakse või muudetakse anonüümseks. Järgmises tabelis on esitatud kokkuvõtte meie isikuandmete säilitamispehmõtetest. Tegemist ei ole täieliku loeteluga ning täpsemaid säilitustähtaegu on võimalik näha iseenda isikuandmetega tutvumise kaudu (vt allpool punktis 9) või tehes konkreetse päringu.

| Säilitamistähtaeg | Näited |
|---|--|
| <i>Säilitustähtaeg, mille möödumisel meie valduses olevad isikustatud andmed kustutatakse või muudetakse anonüümseks, eeldusel et ei esine välistavaid asjaolusid (nt võlgnevus).</i> | |
| Kohe pärast andmete töötlemist | Sõnumisisu side edastamisel. |
| Hiljemalt 1 kuu jooksul | Videovalve; Multi-SMS. |
| 3 kuu möödudes | Kliendi ja Telia vahelisest videost võetud seadme (mitte üksikisiku) fotod (hetktõmmised), kui klient kasutab visuaalset tugilahendust (nt TechSee rakenduse kasutamisel). |
| 6 kuu möödudes | Potentsiaalsed kliendid, kellele oleme teinud hinnapakkumisi või andnud teavet tehnilise valmisoleku kohta, kuid kes ei ole veel meie lepingulised kliendid. |
| 1 aasta möödudes | Sideandmed |
| 1,5 aasta möödudes | Kliendiga seotud sündmused (nõustamine, üldised pakkumised). |
| 2 aasta möödudes | Teie suhtlus Teliaga – kõnesalvestused, e-kirjad, vestlusrobotite salvestused jne. Remondi- ja hooldustööde kokkulepped. |
| 3 aasta möödudes <i>Kustutustähtaeg rakendub alates lepingu lõppemisest.</i> | Kontaktisikute andmed. Sündmused (tellimus, kaebus, vahejuhtum). Võlgade sissenõudmisega tegelevale ettevõttele müüdnud nõuetega seotud andmed. Krediidi väljastamise ja krediidi teenindamisega seotud andmed. |
| 5 aasta möödudes <i>Kustutustähtaeg rakendub alates lepingu lõppemisest.</i> | Rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamise eesmärgil kogutud andmed. |
| 7 aasta möödudes <i>Kustutustähtaeg rakendub lepingutega seotu osas alates lepingu lõppemisest</i> | Mitteaktiivse kliendi finantsandmed. Lõpetatud tooted. Raamatupidamisandmed (sh lepingud ja nendega seotud dokumendid) |
| 10 aastat pärast sertifikaadi kehtivuse lõppemist | Mobiil-ID liitumise ja selle lõpetamisega seotud isikuandmed. |
| 15 aasta möödudes | Tasumata võlgnevuse andmed, kui ei ole kehtivat sissenõudmismenetlust. |
| Konkreetselt määratlemata tähtajad | Isiku vahetu tuvastamise fakt. Kehtiv volitustega kontaktisik ja seostega kontaktisik. |

7. Kas lisaks Teliale on veel isikuid, kes võivad teie isikuandmeid töödelda?

Meil on õigus avaldada teie isikuandmeid seadusega lubatud ja/või nõutavas ulatuses ning isikuandmete kaitset reguleerivatest seadustest tulenevaid nõudeid järgides. Seda üksnes nõuetekohaselt põhjendatud juhtudel ning üksnes neile andmete saajatele, kes kohustuvad neid nõuetekohaselt kaitsma. Allpool on toodud erinevad näited, kes võivad veel teie isikuandmeid lisaks Teliale töödelda.

- **Telia Company kontserni ettevõtetel** on õigus seaduses lubatud ulatuses töödelda teie andmeid käesolevas privaatsusteates toodud eesmärkidel ning ettevõtte juhtimis- ja äriotsuste tegemiseks.
- **Meie heaks töötavad koostööpartnerid ja tarnijad** töötlevad teie andmeid Telia nimel. Kõnealused partnerid võivad töödelda isikuandmeid üksnes vastavalt Telia juhistele ja ulatuses, mis on vajalik nende ja Telia vahel sõlmitud lepingust tulenevate kohustuste täitmiseks. Koostööpartnerite kasutamisel rakendame asjakohast hoolt tagamaks, et nad tegutsevad käesoleva privaatsusteate kohaselt. Siin viidatud volitatud töötajate hulka kuuluvad näiteks IT-teenuse pakkujad, seadmete hoolduspartnerid ja turundusagentuurid, kes teostavad meie nimel turundustegevust. Need kolmandad isikud ei või kasutada isikuandmeid muul eesmärgil kui meiega kokkulepitud teenuse osutamiseks.

Ettevõtted, kellega teeme koostööd, asuvad üldjuhul Eestis, Euroopa Liidus või Euroopa Liidu Majanduspiirkonnas, kuid üksikjuhtumitel võivad nad asuda ka väljaspool mainitud piirkondi. Ka viimasel juhul võtame kasutusele asjakohased meetmed kindlustamiseks, et teie õigus isikuandmete kaitsele on jätkuvalt tagatud. Oma andmete edastamise kohta saate täpsemat teavet tehes andmetega tutvumise päringu. Vastavalt koostööpartneritega sõlmitud andmetöötluslepingutele võib teatud juhtudel rakenduda ka kaasvastutus, mis tähendab, et teie isikuandmete töötlemise eest vastutavad nii Telia kui meie koostööpartner. Sellisel juhul kehtivad lisaks meie tingimustele ka koostööpartneri andmekaitse tingimused.

Lepinguliste partnerite (volitatud töötajate) loetelu on saadaval [siin](#). Kõnealusel loetelus on esitatud meie volitatud töötajad ja ka partnerid, kellega oleme kaasvastutavad töötajad.

- **Teised sidevõrgu operaatorid või muud teenusepakkujad**, kes pakuvad teenuseid või keda kasutatakse teenuste pakkumiseks, näiteks arvete esitamine ja rikete või tõrgete ennetamine ja kõrvaldamine.

Näiteks kui tellite meie kaudu mingi teenuse, võib selle osutamiseks olla vajalik teie andmete edastamine kõnealusel teenusepakkujale. Kui saadate oma seadme meile hooldamiseks, võivad garantiitingimused eeldada teie andmete edastamist seadme tootjale.

Teie andmeid võidakse seoses elektroonilise tuvastamise või elektroonilise allkirjastamisega edastada ka identifitseerimise teenuse pakkujale või nendele teenusepakkujatele, kelle teenustele on teil juurdepääs või kelle teenuseid on teil võimalus kasutada sisselogimise teel, kasutades elektroonilist identifitseerimist (nt Mobiil-ID, Smart-ID). Võime edastada isikuandmeid teenusepakkujatele teenuste jaoks ettenähtud otstarbel vajalikus ulatuses või vastavalt seadusele.

Kui maksate ostude või teenuste eest nii, et vastav summa lisatakse teie telefoniarvele (m-maksed, teenusnumbritele helistamine), võib Telia töödelda sellise maksetehingu sooritamiseks vajalikke isikuandmeid ja avaldada telefoni numbri ka teenusepakkujale, kellelt ostate teenust asjaomast makseviisi kasutades.

Kui kasutate mobiilset rändlusteenust teiste operaatorite võrkudes (nt välisreisil), saavad kõnealused operaatorid teie isikuandmeid koguda ja töödelda ning ka saada andmeid Telialt. Sellisele andmete töötlemisele ja kogumisele kehtivad kolmanda poole ja mitte Telia tingimused. Soovi korral saate tutvuda teiste operaatorite poolt kehtestatud isikuandmete kaitse põhimõtetega.

Kui Telia edastab isikuandmeid teistele sideettevõtetele või teenusepakkujatele, toimub isikuandmete töötlemine ja kogumine vastavalt asjaomase sideettevõtte või teenusepakkuja lepingutingimustele ja privaatsuseeskirjadele. Vajadusel soovime teil pöörduda vastava sideettevõtte või teenusepakkuja poole, kui vajate nende kehtestatud privaatsuseeskirjade kohta täiendavat teavet.

- Seaduses toodud juhtudel võime anda teie kohta teavet anda ka **riigiasutustele** (nt julgeoleku- ja jälitusametitele, sealhulgas politseile, prokuröridele, kohtutele, häirekeskusele (112) jne). Teeme seda vaid seaduses toodud juhtudel ja vastavuses eelnevalt määratletud rangete protsessidega. Võime anda teavet ka teistele riigiasutustele juhul, kui selleks on seadusest tulenev kohustus ja eesmärk.
- **Kolmandad isikud teie nõusolekul**, mille võime olla saanud seoses konkreetse teenuse või eesmärgiga.
- **Ettevõtted, mis peavad üldkasutatavat numbriinfokataloogi või osutavad numbriinfoliini teenust**, kui olete andnud selleks oma nõusoleku.
- **Maksehäiretega tegelevad ettevõtted**. Võime edastada teie maksehäire andmeid vastavalt seaduses ettenähtud reeglitele ka maksehäire avaldajatele. Telial on õigus esitada võlgnike (st isikud, kes ei ole õigeaegselt ja nõuetekohaselt täitnud oma rahalisi kohustusi Telia ees) andmeid ettevõtjatele, kes haldavad võlglaste teavet ning kes esitavad kolmandatele isikutele andmeid krediitdivõime ja võlgnevuste haldamise eesmärgil. Võlgniku andmed esitatakse seaduses sätestatud tingimustel alles pärast seda, kui isikule on teatatud rahaliste kohustuste rikkumisest.
- **Nõudeõiguse ostnud ettevõtted**. Vastavalt võlaõigusseadusele on Telial (võlausaldajal) õigus loovutada võlanõuete nõudeõigus teisele isikule, kellest saab selle tulemusena uus võlausaldaja. Selliseks üleandmiseks ei ole vaja võlgniku nõusolekut ja võlgnikule võib sellest teada anda kas Telia või uus võlausaldaja.
- **Võlgade sissenõudmisega tegelevad ettevõtted** ulatuses, mis on vajalik võlgade sissenõudmise algatamiseks ja täitmiseks.
- **Juriidiliste, auditeerimise ja muud eriteenuste pakkujad, kohtutäiturid** jne. Muudel seaduses sätestatud või lubatud alustel.
- Seoses ühinemiste ja omandamiste ning erinevate äritehingute ja üleandmistega.

Samuti võime töödelda anonüümseid või koondandmeid, mis ei seonu teie kui üksikisikuga. Sellised andmed ei ole enam isikuandmed ja neid võib kasutada muudel eesmärkidel, sh jagada muudele isikutele.

8. Kuidas me teie isikuandmeid kaitseme?

Infoturbe ja isikuandmete nõuetekohase kaitse tagamine on meie jaoks äärmiselt olulised. Rakendame vajalikke organisatsioonilisi ja infotehnoloogilisi turvameetmeid, et tagada andmete terviklikkus, kättesaadavus ja konfidentsiaalsus. Need meetmed hõlmavad töötajate, teabe, IT-taristu, sisemiste ja avalike võrkude, samuti büroohoonete ja tehniliste seadmete kaitset. Erilist tähelepanu pöörame just isikuandmete kaitsele. Teeme jõupingutusi, et rakendada turvameetmeid, mille eesmärk on saavutada asjakohane andmekaitse tase ning seeläbi vältida isikuandmete avaldamist kõrvalistele isikutele.

Tagame teie saadetud sõnumite sisu ja vormi konfidentsiaalsuse. Telia rakendab asjakohaseid meetmeid, maandamaks sideteenuse ja -võrgu turvalisust ohustavaid riske. Turvalisuse tagamiseks vajalikud meetmed on kehtestatud Telia sisemiste turvaeeskirjadega. Vajadusel täpsustame Telia kodulehel, milliseid konkreetseid meetmeid võib Telia kasutada Sidevõrgu turvalisusega seotud riskide maandamiseks.

Meie töötajatele kehtivad andmete konfidentsiaalsuse ja kaitse nõuded, neile korraldatakse isikuandmete kaitse koolitusi ning töötajad vastutavad nende kohustuste täitmise eest. Samuti on meie koostööpartnerid (volitatud töötajad) kohustatud oma töötajate suhtes tagama samade reeglite täitmise nagu Telias. Ka nende töötajad vastutavad isikuandmete kasutamise nõuete täitmise eest.

[Lisateave Telia üldiste infoturbe eeskirjade kohta on saadaval siin.](#)

9. Teie privaatsuse valikud ja õigused

Mida saate ise oma isikuandmete kaitsmiseks teha?

Olgugi, et Telias pöörame suurt tähelepanu teie isikuandmete turvalisuse tagamisele, on ka teil endal oluline roll selle eesmärgi täitmisel. Seega hoidke oma kontaktandmeid alati ajakohasena. See aitab tagada, et teieni jõuab vajalik turvateave. Enne kolmandatele isikutele oma isikuandmete avaldamist või nende sisestamist mõelge, kas olete teadlik, kes on andmete saaja ja kui turvaliselt neid hoitakse.

Salasõnade, ID-kaardi andmete ja muu tundliku teabe avaldamine ja nende jagamine teistega ei ole lubatud ega ka mõistlik. Side- ja internetiteenuste puhul tuleb arvestada, et võimaldades juurdepääsu oma andmetele (nt meie iseteeninduses) kas hooletuse või mõne muu põhjuse tõttu, annate juurdepääsu nii kõneeristustele, teenuste üksikasjadele, arveldusandmetele kui ka seotud isikute andmetele.

Kui kahtlustate, et teie isikuandmeid on töödeldud vastuolus meie privaatsusteatega või teie andmeid on avaldatud võõrastele isikutele, siis teavitage meid sellest esimesel võimalusel. Nii saame lahendada olukorra võimalikult kiiresti ja aidata vähendada võimalikku kahju. Iseteeninduskeskkonnas saate alati oma andmeid näha ja muuta ning neile ligipääse kontrollida.

Millised on teie õigused seoses oma isikuandmetega?

- **Õigus tutvuda andmetega.** Teil on igal ajal õigus tutvuda oma isikuandmetega, mida Telia töötleb ja säilitab. Samuti on teil õigus saada teavet järgmise kohta: andmete töötlemise eesmärgid, isikuandmete liigid, andmete saajad või saajate kategooriad, kellele on isikuandmeid avaldatud ning andmete säilitamistähtajad. Andmetega tutvumise avaldust on võimalik esitada nii Telia iseteeninduskeskkonna kui ka esinduste kaudu. Selleks peate end eelnevalt nõuetekohaselt autentima ja meile vastava taotluse esitama. Meil on õigus sellistele päringutele vastata 30 päeva jooksul.

Täpsema info saamiseks ja avalduse/päringu esitamiseks klikkige [siia](#).

- **Õigus andmete parandamisele.** Kui olete oma andmetega tutvudes avastanud ebaõigeid või ebatäpseid isikuandmeid või teie isikuandmed on muutunud, siis saate neid alati muuta või lasta parandada, kas ise meie iseteeninduses või pöördudes lähimasse Telia esindusse.

Täpsema info saamiseks ja avalduse/päringu esitamiseks klikkige [siia](#).

- **Õigus andmete kustutamisele („õigus olla unustatud“).** Teatud juhtudel on teil õigus paluda Telial oma andmed kustutada. Näiteks siis, kui:

- isikuandmeid ei ole enam vaja sellel eesmärgil, millega seoses need on kogutud või muul viisil töödeldud;
- andsite algselt nõusoleku oma andmete kasutamiseks, kuid olete nüüd oma töötlemise aluseks oleva nõusoleku asjakohasel eesmärgil tagasi võtnud ja töötlemiseks ei ole muud õiguslikku alust;
- olete töötlemise suhtes esitanud vastuväite ja töötlemiseks ei ole ülekaalukaid õiguspäraseid põhjuseid (teie huvid kaaluvad üles Telia huvid);
- on tehtud kindlaks, et teie andmeid on kogutud ja/või töödeldud ebaseaduslikult;
- Telial on seadusest tulenev kohustus andmed kustutada;
- andmeid koguti teilt lapsena veebiteenuse kasutamise raames.

Täpsema info saamiseks ja avalduse/päringu esitamiseks klikkige [siia](#).

- **Õigus piirata oma isikuandmete töötlemist.** Teatud juhtudel on teil õigus oma isikuandmete töötlemist piirata, andes sellest teada kas Telia iseteeninduse või esinduse kaudu. Sellist õigust saab kasutada järgmistel juhtudel:

- isikuandmete õigsuse kontrollimiseks siis, kui olete nende õigsuse vaidlustanud;
- olete palunud oma andmete kasutamist ajutiselt piirata, kui teie taotlust kaalutakse;
- ebaseadusliku andmetöötluse fikseerimiseks;
- vajate isikuandmeid õigusnõude koostamiseks, esitamiseks või kaitsmiseks;
- olete esitanud vastuväite õigustatud huvi kaalumiseks ning soovite otsuse tegemiseni vaidlusaluse andmetöötluse piirata.

Peate siiski arvestama, et selle õiguse kasutamine eeldab eesmärgi väga täpset sõnastamist ja võib mõnel juhul tuua kaasa teenuste osutamise ajutise peatamise.

Täpsema info saamiseks ja avalduse/päringu esitamiseks klikkige [siia](#).

- **Õigus esitada vastuväiteid.** Teil on õigus esitada oma isikuandmete töötlemise suhtes vastuväiteid juhul kui teie andmeid töödeldakse õigustatud huvi alusel. Vastuväite esitamisel kaalume õiguslike huvisid ning lõpetame võimalusel kõnealuse andmetöötluse, välja arvatud juhul, kui meil on kaalukad ja õiguspäraseid põhjused teie andmete töötlemise jätkamiseks. Õigust vastuväidete esitamiseks ei saa kasutada olukorras, kus meil on vajalik koostada, esitada või kaitsta õigusnõuet (nt oleme seisukohal, et isik on lepingut rikkunud ja seetõttu peame enda õiguste kaitseks pöörduma kohtusse või muu õiguskaitseorgani poole).

Täpsema info saamiseks ja avalduse/päringu esitamiseks klikkige [siia](#).

- **Õigus andmete ülekandmisele** annab teile täiendava kontrolli oma isikuandmete üle. Võimaldame teil saada struktureeritud, üldkasutatavas ja masinloetavas vormingus oma isikuandmed või lasta need otse teisele teenusepakkujale (või vastutavale töötlejale) edastada (eeldusel, et teisel teenusepakkujal on võimalik andmeid sellises vormingus vastu võtta). Juhime tähelepanu, et Telia ei saa tagada seda ega ole vastutav selle eest, et teine teenusepakkuja on võimeline neid isikuandmeid vastu võtma.

Erinevalt õigusest oma andmetega tutvuda on teie õigus andmete ülekandmisele piiratud alltoodud tingimustega:

- teil on õigus saada isikuandmeid, mille olete meile esitanud struktureeritud, üldkasutatavas vormingus ning masinloetaval kujul;
- õigus ülekandmisele rakendub ainult andmetele, mida kasutame lepingu täitmiseks või nõusoleku alusel ning ainult automatiseeritult;
- selle õiguse realiseerimisel peame arvestama ka kolmandate isikute õigustega privaatsusele.

Oleme teie mugavamaks teenindamiseks lahendanud selle õiguse kasutamise võimaluse sarnaselt isikuandmetega tutvumise lahendusega iseteeninduses.

Täpsema info saamiseks ja avalduse/päringu esitamiseks klikkige [siia](#).

- **Õigus pöörduda Telia või järelevalveasutuse või kohtu poole.** Teil on alati õigus oma privaatsusõiguste ja isikuandmete kaitsmiseks pöörduda meie, Andmekaitse Inspeksiooni või kohtu poole. Andmekaitse Inspeksioon on riigiasutus, mille poole saab pöörduda konsultatsiooni või abi saamiseks isikuandmete kaitsega seotud küsimustes.

10. Kuidas saate oma õigusi kasutada ja meiega ühendust võtta?

Kui soovite saada lisateavet oma isikuandmete kasutamise kohta või abi oma õiguste kasutamisel iseteeninduses, võite alati pöörduda meie klienditeeninduse poole, helistades numbril 639 7130 või saates e-kirja aadressile info@telia.ee.

Kui olete mures, et teie isikuandmeid on töödeldud hooletult või vastuolus privaatsusteates esitatuga, võite sellest alati teada anda meie isikuandmete kaitse ekspordile aadressil privacy@telia.ee.

Teil on õigus pöörduda ka Andmekaitse Inspeksiooni (<https://www.aki.ee/et>) või kohtu poole, et kaitsta oma privaatsusõigusi ja isikuandmeid.

Kui oleme teid nõuetekohaselt tuvastanud, registreerime teie taotluse ning anname teile teavet võetud meetmete kohta hiljemalt ühe kuu jooksul pärast taotluse saamist.

Telia on pühendunud vastutustundlikule ja jätkusuutlikule äritegevusele. Kui kahtlustate, et Telia on käitunud õigusaktide või privaatsusteatega vastuolus, saate sellest ka konfidentsiaalselt teavitada Telia Company [vihjeliini](#) (rikkumisest teavitamise süsteemi) kaudu.

[Lisateave privaatsuse kohta Telia Companys on saadaval siin.](#)

[Lisateave turvalisuse kohta Telia Companys on saadaval siin.](#)

11. Privaatsusteate muudatused

Sarnaselt tänaste sideteenuste, seadmete ja lahenduste kiirele arengutempole muutuvad ja arenevad kiiresti ka nende pakkumiseks vajalikud andmetöötlustegevused. Anname endast parima, et privaatsusteade oleks ajakohane ja teile Telia kodulehe kaudu alati kättesaadav: <https://andmed.telia.ee/privaatsusteade>. Soovitame teil regulaarselt külastada meie kodulehte, millelt leiate alati privaatsusteate värskema versiooni. Samuti võime teid teavitada kõige olulisematest muudatustest privaatsusteates e-posti teel või muul viisil.