

Услуги Diil предназначены для частных клиентов.

1. Тарифы пакетов

1.1.

Пакеты с объемом данных для использования в Европейском союзе	Diil7	Diil9	Diil11,99	Diil13,99
Подключение	бесплатно	бесплатно	бесплатно	бесплатно
Ежемесячная плата	10,992 €	12,984 €	14,988 €	16,992 €
Содержит:				
объем звонков и SMS в эстонские сети и в роуминге в странах ЕС	неограниченный	неограниченный	неограниченный	неограниченный
объем передачи данных	5 ГБ	12 ГБ	100 ГБ	200 ГБ
скорость передачи данных	максимальная скорость 4G	максимальная скорость 4G	максимальная скорость 4G	максимальная скорость 4G
Звонки в зарубежные сети	согласно тарифам на звонки из Эстонии в другие зарубежные сети			
Отправка сообщений из Эстонии за границу по номерам стандартных тарифов	согласно тарифам на звонки из Эстонии в другие зарубежные сети			
Стоимость MMS-сообщения (1 MMS=100 кБ)	0,30 €	0,30 €	0,30 €	0,30 €
Тарифы на услуги в роуминге (кроме стран ЕС)	согласно прејскуранту роуминга			
Скорость при исчерпании объема данных	256/128 кбит/с	256/128 кбит/с	256/128 кбит/с	256/128 кбит/с
Дополнительный объем данных	1 ГБ 3,984 €	1 ГБ 3,984 €	1 ГБ 3,984 €	1 ГБ 3,984 €
	5 ГБ 6,984 €	5 ГБ 6,984 €	5 ГБ 6,984 €	5 ГБ 6,984 €
Смена пакета	бесплатно	бесплатно	15 ГБ 11,988 €	15 ГБ 11,988 €
Переоформление номера с разговорной карты на договорный номер	бесплатно	бесплатно	бесплатно	бесплатно
Переоформление договора о подключении	бесплатно	бесплатно	бесплатно	бесплатно

- К пакету можно добавить привязанные к номеру услуги, кроме SMS-пакетов.
- Продолжительность звонка учитывается с точностью до 1 секунды.
- Объем звонков пакета можно использовать, помимо Эстонии, и в других государствах Европейского союза на условиях домашней сети, без дополнительной платы за роуминг. Для прочих услуг (звонки и SMS за пределы Европейского союза, звонки на номера с специальным тарифом, мобильная торговля и прочее) расчет производится по прејскуранту, отдельно от платы за пакет.
- Находясь в роуминге в одном из государств Европейского союза, можно использовать включенный в ежемесячную плату за пакет объем звонков для звонков на обычные номера в страны Европейского союза (в т.ч. на местные номера, в Эстонию).
- Входящие звонки бесплатны как в Эстонии, так и в роуминге в других государствах Европейского союза.
- При превышении лимита, предусмотренного принципами разумного пользования услугами роуминга (звонки, SMS, интернет), применяется дополнительная плата за роуминг. Принципы разумного пользования услугами роуминга и доплаты за роуминг приведены на сайте.
- Единицы измерения передачи данных: 1 МБ = 1024 кБ; 1 ГБ = 1 048 576 кБ.
- Максимальная входящая и исходящая скорость в сетях 3G и 4G позволяет пользоваться интернетом на 4G-устройстве при входящей скорости до 1,2 Гбит/с и исходящей скорости 150 Мбит/с, а на 3G-устройстве – до 42,2 Мбит/с и 5,7 Мбит/с соответственно.
- Содержащийся в ежемесячной плате за пакет объем данных и дополнительный заказанный объем предназначен для использования в Эстонии и в роуминге в других странах Европейского союза. Если речь идет о пакете с неограниченным объемом мобильного интернета в рамках действующих в Telia принципов разумного пользования услугой «Роуминг», то объемом этого пакета в установленных пределах можно пользоваться в странах Европейского союза.
- Странами Европейского союза (ЕС) здесь считаются государства, входящие в Европейскую экономическую зону, и иные государства и территории, где действует правовое регулирование роуминга: Австрия, Бельгия, Болгария, Венгрия, Германия, Голландия, Греция, Дания, Ирландия, Испания, Италия, Кипр, Латвия, Литва, Лихтенштейн, Люксембург, Мальта, Норвегия, Польша, Португалия, Румыния, Словакия, Словения, Финляндия, Франция, Хорватия, Чехия, Швеция, Ватикан, Гваделупа, Майотта, Мартиника, Реюньон, Сан-Марино, Сен-Мартен, Французская Гвиана, за исключением действующих на территории этих государств и территорий сетей спутниковой связи.
- Содержащийся в ежемесячной плате объем данных не переносится в новый пакет при смене пакета. При смене пакета Diil с меньшим объемом на пакет Diil с большим объемом использованный в текущем месяце (расчетном периоде) в соответствии с условиями пакета объем интернета учитывается в объеме нового выбранного пакета Diil.
- В роуминге в странах Европейского союза плата за пользование интернетом при отправке и приеме MMS не начисляется.
- При исчерпании включенного в плату за пакет объема данных скорость интернета ограничивается (входящая скорость 256 кбит/с, исходящая скорость 128 кбит/с). Каждый МБ превышения лимита в этом случае бесплатный.
- При подключении, смене пакета и прекращении договора ежемесячная плата начисляется посуточно.
- Для действующего клиента Diil замена пакета составляет 0 €. Новый пакет начнет действовать сразу.

1.2.

KõneDiil	Тариф
Подключение	бесплатно
Ежемесячная плата	4,992 €
Содержит:	
объем звонков и SMS из Эстонии в эстонские сети и в роуминге из других стран ЕС на обычные номера ЕС (в т.ч. в Эстонию), в т.ч. переключение разговоров	неограниченный
объем передачи данных	50 МБ
Отправка сообщений из Эстонии за границу по номерам стандартных тарифов	согласно тарифам на звонки из Эстонии в другие зарубежные сети
Тарифы на услуги в роуминге (кроме стран ЕС)	согласно прејскуранту роуминга
Стоимость MMS-сообщения (1 MMS=100 кБ)	0,30 €
Скорость передачи данных	максимальная скорость 4G
Скорость при исчерпании объема данных	256/128 кбит/с
Смена пакета	бесплатно
Переоформление номера с разговорной карты на договорный номер	бесплатно
Переоформление договора о подключении	бесплатно

- К пакету можно добавить привязанные к номеру услуги, кроме Дополнительного объема данных.
- Продолжительность звонка учитывается с точностью до 1 секунды.
- Объем звонков пакета можно использовать, помимо Эстонии, и в других государствах Европейского союза на условиях домашней сети, без дополнительной платы за роуминг. Для прочих услуг (звонки и SMS за пределы Европейского союза, звонки на номера с специальным тарифом, мобильная торговля и прочее) расчет производится по прејскуранту, отдельно от платы за пакет.
- Находясь в роуминге в одном из государств Европейского союза, можно использовать включенный в ежемесячную плату за пакет объем звонков для звонков на обычные номера в страны Европейского союза (в т.ч. на местные номера, в Эстонию).
- Входящие звонки бесплатны как в Эстонии, так и в роуминге в других государствах Европейского союза.
- При превышении лимита, предусмотренного принципами разумного пользования услугами роуминга (звонки, SMS, интернет), применяется дополнительная плата за роуминг. Принципы разумного пользования услугами роуминга и доплаты за роуминг приведены на сайте.
- Единицы измерения передачи данных: 1 МБ = 1024 кБ; 1 ГБ = 1 048 576 кБ.
- Максимальная входящая и исходящая скорость в сетях 3G и 4G позволяет пользоваться интернетом на 4G-устройстве при входящей скорости до 1,2 Гбит/с и исходящей скорости 150 Мбит/с, а на 3G-устройстве – до 42,2 Мбит/с и 5,7 Мбит/с соответственно.

- Странами Европейского союза (ЕС) здесь считаются государства, входящие в Европейскую экономическую зону, и иные государства и территории, где действует правовое регулирование роуминга: Австрия, Бельгия, Болгария, Венгрия, Германия, Голландия, Греция, Дания, Ирландия, Исландия, Испания, Италия, Кипр, Латвия, Литва, Лихтенштейн, Люксембург, Мальта, Норвегия, Польша, Португалия, Румыния, Словакия, Словения, Финляндия, Франция, Хорватия, Чехия, Швеция, Ватикан, Гваделупа, Майотта, Мартиника, Реюньон, Сан-Марино, Сен-Мартен, Французская Гвиана, за исключением действующих на территории этих государств и территорий сетей спутниковой связи.
- В роуминге в странах Европейского союза плата за пользование интернетом при отправке и приеме MMS не начисляется.
- При исчерпании включенного в плату за пакет объема данных скорость интернета ограничивается (входящая скорость 256 кбит/с, исходящая скорость 128 кбит/с). Каждый МБ превышения лимита в этом случае бесплатный.
- При подключении, смене пакета и прекращении договора ежемесячная плата начисляется посуточно.
- Для действующего клиента Diil замена пакета составляет 0 €. Новый пакет начнет действовать сразу.

1.3.

Пакет детских часов Diil	Тариф
Ежемесячная плата за пакет	4,920 €
Содержит:	
объем звонков (в т.ч. видеозвонков) из Эстонии в эстонские сети и звонков в роуминге из других стран ЕС на обычные номера ЕС (в т.ч. в Эстонию)	500 мин
объем SMS/MMS (в т.ч. отправленных из самообслуживания) из Эстонии в сети Эстонии и в роуминге из стран ЕС на обычные номера ЕС (в т.ч. в Эстонию)	100 шт.
объем данных	1 ГБ
Звонки после окончания объема	0,05 €
Звонки из Эстонии в страны ЕС	согласно тарифам на звонки из Эстонии в другие зарубежные сети
Звонки из Эстонии в другие зарубежные сети	согласно тарифам на звонки из Эстонии в другие зарубежные сети
SMS-сообщения после окончания объема	0,05 €
MMS-сообщения после окончания объема	0,30 €
SMS/MMS-сообщения из Эстонии в страны ЕС	согласно тарифам на звонки из Эстонии в другие зарубежные сети
SMS/MMS-сообщения из Эстонии в другие зарубежные сети	согласно тарифам на звонки из Эстонии в другие зарубежные сети

- Дополнительный объем данных заказать невозможно.
- Услугу «Зарубежный интернет с ежемесячной платой» заказать невозможно.
- В объеме звонков, который входит в ежемесячную плату, не учитываются звонки в сети со специальными тарифами и на номера разговорных услуг.
- В объеме сообщений, который входит в ежемесячную плату, не учитываются SMS-сообщения на номера услуг, в т.ч. на номер 1711.
- На пакет распространяются все остальные условия пакетов, соответствующие правилам роуминга Европейского Союза. Дополнительная плата за роуминг применяется при превышении лимитов, установленных интернет-лимитом Европейского Союза или другими принципами разумного пользования услуг роуминга. Принципы разумного пользования услугами роуминга и тарифы на роуминг приведены на Сайте. При использовании услуг роуминга, не указанных в условиях пакета, применяются соответствующие тарифы и условия роуминга и/или Преискуранта, приведенные на Сайте.
- Странами Европейского союза (ЕС) здесь считаются государства, входящие в Европейскую экономическую зону, и иные государства и территории, где действует правовое регулирование роуминга: Австрия, Бельгия, Болгария, Венгрия, Германия, Голландия, Греция, Дания, Ирландия, Исландия, Испания, Италия, Кипр, Латвия, Литва, Лихтенштейн, Люксембург, Мальта, Норвегия, Польша, Португалия, Румыния, Словакия, Словения, Финляндия, Франция, Хорватия, Чехия, Швеция, Ватикан, Гваделупа, Майотта, Мартиника, Реюньон, Сан-Марино, Сен-Мартен, Французская Гвиана, за исключением действующих на территории этих государств и территорий сетей спутниковой связи.
- При подключении и прекращении договора ежемесячная плата начисляется посуточно.
- Пакет не имеет платы за начало разговора и тарификация посекундная.

2. Интернет-пакеты

2.1. Интернет в компьютере

	Diil 2ГБ	Diil 15ГБ	Diil 50ГБ	Diil 90ГБ
Объем данных	2 ГБ	15 ГБ	50 ГБ	90 ГБ
Подключение	бесплатно	бесплатно	бесплатно	бесплатно
Ежемесячная плата	8,988 €	12,984 €	17,988 €	22,992 €
Скорость передачи данных	максимальная скорость 4G	максимальная скорость 4G	максимальная скорость 4G	максимальная скорость 4G
Заказ интернет-пакета с большей месячной платой	бесплатно	бесплатно	бесплатно	бесплатно
Заказ интернет-пакета с меньшей / не установленной месячной платой	бесплатно	бесплатно	бесплатно	бесплатно
Сети	3G и 4G	3G и 4G	3G и 4G	3G и 4G
Дополнительный объем данных	1 ГБ 3,984 €	1 ГБ 3,984 € 5 ГБ 6,984 € 15 ГБ 11,988 €	1 ГБ 3,984 € 5 ГБ 6,984 € 15 ГБ 11,988 €	1 ГБ 3,984 € 5 ГБ 6,984 € 15 ГБ 11,988 €
Смена пакета	бесплатно	бесплатно	бесплатно	бесплатно
Переоформление договора о подключении	бесплатно	бесплатно	бесплатно	бесплатно
Открытие разговорной услуги (местные звонки)	3,84 €			
Поминутный тариф на звонки в обычные мобильные и стационарные сети	0,12 €			
Звонки в сети Global Mobile Solution и World Mobile OÜ (виртуальная сеть)	0,29 €			
Звонки на мобильные телефоны Top Connect в Эстонии	0,62 €			
SMS-сообщения в Эстонии и из Эстонии за рубеж (за исключением сетей со специальной тарификацией и номерам разговорных услуг) *	0,13 €			

* Если в условиях пакета не указано иное.

- Максимальная входящая и исходящая скорость в сетях 3G и 4G позволяет пользоваться интернетом на 4G-устройстве при входящей скорости до 1,2 Гбит/с и исходящей скорости 150 Мбит/с, а на 3G-устройстве – до 42,2 Мбит/с и 5,7 Мбит/с соответственно.
- Содержащийся в ежемесячной плате за пакет объем данных и дополнительный заказанный объем предназначен для использования в Эстонии и в роуминге в других странах Европейского союза. Если речь идет о пакете с неограниченным объемом мобильного интернета в рамках действующих в Telia принципов разумного пользования услугой «Роуминг», то объемом этого пакета в установленных пределах можно пользоваться в странах Европейского союза.
- При исчерпании включенного в плату за пакет объема данных скорость интернета ограничивается (входящая скорость 256 кбит/с, исходящая скорость 128 кбит/с). Каждый МБ превышения лимита в этом случае бесплатный.

XXI глава Diil

- Для использования интернетом необходимо настроить APN: internet.emt.ee.
- Учет пакетной передачи данных осуществляется с точностью до 1 килобайта.
- Странами Европейского союза (ЕС) здесь считаются государства, входящие в Европейскую экономическую зону, и иные государства и территории, где действует правовое регулирование роуминга: Австрия, Бельгия, Болгария, Венгрия, Германия, Голландия, Греция, Дания, Ирландия, Испания, Италия, Кипр, Латвия, Литва, Лихтенштейн, Люксембург, Мальта, Норвегия, Польша, Португалия, Румыния, Словакия, Словения, Финляндия, Франция, Хорватия, Чехия, Швеция, Ватикан, Гваделупа, Майотта, Мартиника, Реюньон, Сан-Марино, Сен-Мартен, Французская Гвиана, за исключением действующих на территории этих государств и территорий сетей спутниковой связи.
- При подключении, смене пакета и прекращении договора ежемесячная плата начисляется посуточно.

2.2. Дополнительный объем интернета в телефон и в компьютер

	начиная с 1 Гб	начиная с 5 Гб	начиная с 15 Гб
Дополнительный объем данных 1 Гб	3,984 €	3,984 €	3,984 €
Дополнительный объем данных 5 Гб	-	6,984 €	6,984 €
Дополнительный объем данных 15 Гб	-	-	11,988 €

- Дополнительный объем можно заказать как до, так и после завершения установленного интернет-пакетом (пакет с месячной платой) лимита и введения скоростного ограничения.
- Неизрасходованный остаток дополнительного объема на другой месяц не переносится.
- Дополнительный объем можно заказать отправкой SMS как для используемого устройства, так и для прочего оборудования (посредством телефона).
- Если используемое клиентом устройство (планшетник, модем или роутер) не поддерживает прием/отправку SMS, он может заказать дополнительный объем со своего телефона. Для этого нужно предварительно зафиксировать номера этих устройств в самообслуживании. При заказе дополнительного объема с другого номера (для планшетника, модема или роутера) соответствующая плата отражается в счете за номер, для которого производился заказ.
- В течение одного месяца разрешается неоднократно докупать дополнительный объем на общую сумму, не превышающую значение лимита использования интернета в Эстонии (назначается в самообслуживании). По умолчанию для всех клиентов действует единый лимит – 30 €.
- Дополнительный объем заказывается посредством SMS, отправляемых с номеров Telia.
- В случае удачного / неудачного заказа клиентам высылаются соответствующие SMS-уведомления.

3. Звонки за рубеж

- Для клиентов Diil автоматически доступна услуга звонков из Эстонии за границу.
- Все пользователи разговорной карты Diil, которые активировали стартовый пакет 07.04.2015 и позже или сменили ценовой план на новый, могут звонить в Финляндию, Швецию, Латвию, Литву, Россию и Украину по особо выгодной цене – 0,20 € за минуту. Причем для этого не нужно ничего заказывать или пополнять разговорную карту!

3.1. Звонки из Эстонии за рубеж

- Список стран и цены звонков из Эстонии за границу для частных клиентов приведен на Домашней странице.

3.2. SMS-сообщения из Эстонии за рубеж

SMS-сообщения из Эстонии в страны EEA (за исключением сетей со специальной тарификацией и номерам разговорных услуг) *	0,072 €
SMS-сообщения из Эстонии в другие страны (за исключением сетей со специальной тарификацией и номерам разговорных услуг) *	0,13 €

* Если в условиях пакета не указано иное.

- Страны, входящие в Европейскую экономическую зону (EEA): Австрия, Бельгия, Болгария, Венгрия, Германия, Голландия, Греция, Дания, Ирландия, Испания, Италия, Кипр, Латвия, Литва, Лихтенштейн, Люксембург, Мальта, Норвегия, Польша, Португалия, Румыния, Словакия, Словения, Финляндия, Франция, Хорватия, Чехия, Швеция, Гваделупа, Майотта, Мартиника, Реюньон, Сен-Мартен, Французская Гвиана.

4. Услуги

4.1. Тарифы услуг для договорных клиентов Diil

4.1.1. Звонки

	Тариф
С Diil на Diil	
Плата за подключение	услуга не продается
Ежемесячная плата	1 €
Звонки на Diil в Эстонии	0 €
Автоответчик	
Плата за подключение	0 €
Ежемесячная плата	0,65 €
Плата за использование	поминутный тариф пакета
Управляемый показ номера	
Ежемесячная плата	0 €
Плата за использование	0 €
Безусловное переключение разговоров	
Плата за подключение	0 €
Ежемесячная плата	0 €
Плата за использование	поминутный тариф пакета
Условное переключение разговоров	
Плата за подключение при посредничестве персонала	3,84 €
Плата за подключение в самообслуживании	0 €
Ежемесячная плата	0 €
Плата за использование	поминутный тариф пакета
Номера разговорных услуг	см. на Сайте
Звонки, переадресованные со справочных телефонов	
Поминутный тариф переадресованного звонка	0,1787 €
Справочный телефон Diil: 13445	
Звонки клиентов Diil	поминутный тариф пакета
Звонки на номер экстренной помощи 112*	0 €

XXI глава Diil

* Звонки на номер экстренной помощи Спасательного департамента 112 для клиентов Diil бесплатны. Звонки на номер экстренной помощи 112 не включаются в число бесплатных минут, входящих в ежемесячную плату за пакет.

4.1.2. Сообщения

	Тариф
Запрос о сальдо на номер 1711	стоимость SMS в используемом пакете
SMS-номера услуг*	см. на Сайте
Инфоменю	
Услуги Diil	0 €
Запрос о сальдо	1,909 €
Инфоуслуги, Развлечения	1,909 €
Моя Энергия	0,1948 €
Сообщения на номер экстренной помощи 112**	0 €

* Если SMS отправляется за рубежом, к его стоимости добавляется плата за отправку сообщения, установленная roaming-оператором.

** Отправка SMS на номер экстренной помощи Спасательного департамента 112 для клиентов Diil бесплатна. SMS на номер экстренной помощи 112 не включаются в число бесплатных SMS, входящих в ежемесячную плату за пакет.

4.1.3. Услуги комфортного содержания

	Тариф
Mobil-ID (в продаже с 02.07.2022)	
Плата за подключение	0 €
Оформление в представительстве Telia	5,004 €
Ежемесячная плата	1 €
Плата за пользование *	0 €
Mobil-ID (в продаже до 02.07.2022)	
Посредничество государственного налога Mobil-ID	0 €
Плата за оформление Mobil-ID	0 €
Ежемесячная плата	1 €
Плата за пользование *	0 €
M-парковка	
Плата за подключение****	0 €
Ежемесячная плата	0 €
Плата за услугу парковки	0,32 €
Плата за открытие ворот	0,02 €
Мобильные платежи	
Плата за подключение	0 €
Ежемесячная плата	0 €
Плата за использование:	
Плата за услугу покупки лотерейного билета	0,19 €
SMS-уведомление о выигрыше	0,19 €
Плата за услугу Пограничный билет	0,32 €
Плата за мобильный платёж	0,32 €
Страхование путешествий	
Плата за подключение	0 €
Ежемесячная плата	0 €
Плата за один день	2,49 €

* В случае использования Mobil-ID за рубежом добавляется также установленная пакетом плата за отправку SMS из зарубежной страны в Эстонию (одно SMS на одну операцию Mobil-ID).

4.1.4. Услуга роуминга

	Тариф
Плата за подключение	0 €
Ежемесячная плата	0 €
Услуги роуминга в Европейском союзе *	
Звонки и видеозвонки в страну ЕС (в т.ч. в Эстонию)	0,0264 €
Звонки и видеозвонки в другие страны **	
в соответствии с преискурантом на роуминг, назначенным оператором	
Входящие звонки	0,00864 €
Входящие звонки в сети Латвийской LMT и в сети Литвы Telia	0 €
Сообщения в страну ЕС (в т.ч. в Эстонию) **	0,0048 €
Сообщения в другие страны **	
в соответствии с преискурантом на роуминг, назначенным оператором	
Роуминг данных	0,0022 €
Роуминг данных на основе объема за пределами Европейского союза ***	2,55 €
Роуминг данных на основе объема за пределами Европейского союза ****	
Роуминг данных на основе объема за пределами Европейского союза I	6,00 €
Роуминг данных на основе объема за пределами Европейского союза II	15,00 €

* Государства Европейского союза и прочие государства: Австрия, Бельгия, Болгария, Венгрия, Германия, Голландия, Греция, Дания, Ирландия, Исландия, Испания, Италия, Кипр, Латвия, Литва, Лихтенштейн, Люксембург, Мальта, Норвегия, Польша, Португалия, Румыния, Словакия, Словения, Финляндия, Франция, Хорватия, Чехия, Швеция, Ватикан, Гваделупа, Майотта, Мартиника, Реюньон, Сан-Марино, Сен-Мартен, Французская Гвиана.

** Указанные цены не действуют при звонках или отправке SMS на номера со специальным тарифом (сети с особым ценообразованием, номера услуг и т.п.).

*** Можно заказать в качестве альтернативы в государствах, не входящих в Европейский союз, где применяется однодневный пакет. Список государств см. на Сайте.

**** Можно заказать в определенных государствах, не входящих в Европейский союз, где мобильный интернет по умолчанию закрыт. Услуга позволяет пользоваться интернетом с помегабайтной оплатой.

- При исчерпании первого 1 ГБ, пользование интернетом приостанавливается до конца календарного месяца или до момента активации нового объема.
- Длина исходящих звонков измеряется и рассчитывается с точностью 1 сек. Минимальной стоимостью звонка является стоимость за 30 секунд.
- Длина входящих звонков измеряется и рассчитывается с точностью 1 сек.

XXI глава Diil

- Объем данных измеряется и рассчитывается в Европейском Союзе с точностью 1 кБ.
- Тарифы роуминга см. на Сайте.

4.1.5. Отправка MMS-сообщений по Эстонии с ежемесячной платой

	Тариф
Плата за подключение	0 €
Ежемесячная плата (включает 100 MMS-сообщений)	1,50 €

4.1.6. Зарубежный интернет с ежемесячной платой

	Тариф
Плата за подключение	0 €
Ежемесячная плата	24,948 €

- С пакетом «Зарубежный интернет Telia с ежемесячной платой» можно пользоваться мобильным интернетом в Финляндии, Швеции, Дании, Норвегии, Латвии и Литве, во всех других государствах Европейского Союза (Австрия, Бельгия, Болгария, Венгрия, Германия, Голландия, Греция, Ирландия, Исландия, Испания, Италия, Кипр, Лихтенштейн, Люксембург, Мальта, Польша, Португалия, Румыния, Словакия, Словения, Франция, Хорватия, Чехия), а также в сетях операторов следующих государств: Ватикан, Великобритания, Гваделупа, Гибралтар, Майотта, Мартиника, Реюньон, Сан-Марино, Сен-Мартен, Французская Гвиана.
- Пакетом можно пользоваться как на мобильном телефоне, так и на компьютере.
- В цену включено 6 ГБ объема данных, которые можно использовать в сетях всех операторов всех перечисленных выше стран (кроме сетей спутниковой связи).
- Объем данных учитывается с точностью до 1 кБ.
- При исчерпании включенного в пакет объема клиент получает SMS соответствующего содержания, и затем вступает в действие стандартный прейскурант на услуги роуминга. В Европейском союзе мобильный интернет стоит 0,007 €/МБ.
- Плата за пакет не включается в месячный лимит на мобильный интернет за границей.
- Плата за пакет отражается в отдельной строке счета и не связана с пакетом, используемым в домашней сети – это отдельная услуга.
- Ежемесячная плата за пакет рассчитывается на основе целого месяца (например, если клиент подключается к пакету 15-го числа, счет ему выставляется за весь месяц).

4.1.7. Ежемесячный лимит роуминга на интернет-трафик

- Для всех клиентов по умолчанию устанавливается месячный лимит 60 €, который при желании можно увеличить или уменьшить. Можно выбрать лимит 30 €, 60 €, 120 €, 240 €, 500 €, 1000 € или неограниченный лимит. Неограниченный лимит означает, что ограничения на пользование мобильным интернетом за границей не устанавливаются. Месячный лимит во всем мире одинаков.
- В ежемесячном лимите учитываются:
 - расход дневного объема передачи данных в государствах Европейского союза;
 - в государствах, где применяется однодневный пакет, использование объема по умолчанию однодневного пакета;
 - объем использованного интернета в тех государствах за пределами Евросоюза, где сододневный пакет не действует;
 - объем использованного интернета в тех государствах за пределами Европейского союза, где применяется однодневный пакет, но, как альтернатива, заказана услуга роуминга данных на основе объема за пределами Европейского союза.
- В ежемесячном лимите не учитывается заказанный сверх дневного потолка дополнительный объем, объем недельного пакета, а также использованный объем интернета с ежемесячной платой.

4.1.8. Звонки в Россию -50%

	Тариф
Плата за подключение	услуга не продается
Ежемесячная плата	3 €
Поминутный тариф из Эстонии в Россию	-50% от текущей цены

- Скидка распространяется на звонки из Эстонии в Россию, и действует круглосуточно.
- Услуга предлагается на основе абонентского номера т.е. процент скидки распространяется на звонки из Эстонии в Россию только с одного номера.
- Льготная цена вступает в силу сразу после заказа услуги.
- Льготная цена не действует при звонках на номера со специальным тарифом (сети с особым ценообразованием, номера услуг и т.п.).

4.1.9. Звонки в Россию -70%

	Тариф
Плата за подключение	услуга не продается
Ежемесячная плата	3 €
Поминутный тариф из Эстонии в Россию	-70% от текущей цены

- Скидка распространяется на звонки из Эстонии в Россию, и действует круглосуточно.
- Услуга предлагается на основе абонентского номера т.е. процент скидки распространяется на звонки из Эстонии в Россию только с одного номера.
- Льготная цена вступает в силу сразу после заказа услуги.
- Льготная цена не действует при звонках на номера со специальным тарифом (сети с особым ценообразованием, номера услуг и т.п.).

4.1.10. Забронированный номер

	Тариф
Ежемесячная плата за один мобильный номер	0,60 €
Дополнительные услуги	
Платеж за один мобильный номер по специальному запросу	36 €
Платеж за один интервал последовательных мобильных номеров	36 €

- Одиночный номер, номера или интервал последовательных номеров выбираются в соответствии с запросом клиента и соглашением сторон.

5. Плата за услуги

Операция	Тариф	
Подключение	при посредничестве персонала	4 €
	в самообслуживании	0 €
Подключение в рамках перевода номера из другой сети	0 €	
Переоформление договора о подключении	при посредничестве персонала	4 €
	в самообслуживании	0 €

XXI глава Diil

Переоформление договорного номера на номер разговорной карты Diil	16,50 €
Переоформление разговорной карты на договорный пакет Diil	
при посредничестве персонала	4 €
в самообслуживании	0 €
Смена пакета	
при посредничестве персонала	4 €
в самообслуживании	0 €
Приостановление действия договора на срок до 12 месяцев (снято с продажи с 13.10.2016)	7 €
Временное приостановление действия договора *	
плата за заказ	1,992 €
ежемесячная плата	1,62 €
Кратковременное ограничение на услуги связи при потере или краже SIM-карты **	0 €
Компенсация за досрочное прекращение срочного обязательства или договора, если устройству была предоставлена скидка	остаток скидки на устройство ***
Смена телефонного номера	7 €
Выбор телефонного номера из числа свободных номеров	
при посредничестве персонала	10 €
в самообслуживании	0 €
Замена SIM-карты	
при посредничестве персонала	7 €
в самообслуживании	0 €
Однократная распечатка по услугам в самообслуживании или при посредничестве персонала	0 €
Плата за составление платежного графика	10 €
Залоговая сумма	200 €
Закрывание мобильного интернета	8,004 €
Изменение объема мобильного интернета	
увеличение объема	0 €
уменьшение объема в представительстве	0 €
уменьшение объема в самообслуживании	0 €
Изменение объема звонков и SMS	
увеличение объема	0 €
уменьшение объема в представительстве	0 €
уменьшение объема в самообслуживании	0 €
Повторный запрос на персональные данные	10 €

* При первичном заказе услуги применяется льгота по ежемесячной плате – 0 € на 90 дней. В случае повторного заказа услуги льгота по ежемесячной плате не применяется, если с момента прекращения предыдущего льготного срочного договора до активации услуги прошло менее 360 дней. Это действительно и в том случае, когда период действия предыдущего срочного договора на услугу составлял менее 90 дней.

** В период действия ограничения доступны лишь входящие звонки, обязательство по уплате ежемесячной платы за пакет сохраняется.

*** Размер скидки на устройство, разделенное на срок действия договора (количество месяцев), умноженное на количество месяцев, оставшихся до конца договора.

**** Плата применяется при запросе, который соответствует общему постановлению о защите данных и предполагает неавтоматизированную работу по сбору данных, если с последнего запроса прошло менее шести месяцев.

6. Сети с особым ценообразованием

Оператор	Диапазон нумерации	€/мин
Поминутный тариф на звонки по номерам Global Mobile Solutions OÜ	50-59 и 81-85	0,2922 €
Поминутный тариф на звонки по номерам виртуального оператора World Mobile OÜ	50-59	0,2922 €
Поминутный тариф на звонки по мобильным телефонам номерам TOP Connect OÜ	50-59 и 81-85 и номера 70-ой серии	0,6174 €

• Какому оператору принадлежит конкретный номер, всегда можно узнать на сайте Департамента технического надзора.

7. Техобслуживание

• Платный ремонт устройства осуществляется в соответствии с прейскурантом авторизованного сервисного партнера производителя. Контактные данные официальных сервисных партнеров см. на Сайте.

Наименование работы	Тариф
Плата за обследование оборудования (определение неисправности) *	
мобильные телефоны и стационарные телефоны	20 €
основное ИТ-оборудование	36 €
ИТ-аксессуары (кроме принтеров)	16 €
роутеры, дигибоксы	16 €
основное AV-оборудование	58 €
другое AV-оборудование	36 €
Аренда сменного устройства **	15 €
Копирование данных с жесткого диска компьютера (в т.ч. планшета или ноутбука), принадлежащего клиенту	46 €
• копирование объема свыше 2 ГБ	оплата по договоренности
Копирование данных с мобильного телефона (кроме iPhone)	
в т.ч. записи контактов, заметки в календаре, документы, фотографии, видеофайлы (кроме скачанных на устройство от третьих сторон приложений, игр и т.д.)	25 €
Возмещение ущерба за невозврат временного телефона, его порчу, утерю или др., в зависимости от стоимости устройства	50 € - 700 €
Составление акта экспертизы, по заказу	20 €

* Частный клиент не должен оплачивать данную плату в течение первых 12 месяцев со дня покупки.

** Плата применяется за период ремонта или за каждый минимальный срок аренды.

XXI глава Diil

8. Номера разговорных услуг

8.1. Общая информация

NB! Обычный тариф на звонки по номерам разговорных услуг равен 0,2278 €/мин (вместе с налогом с оборота).

Исключение составляют:

1) номера разговорных услуг, по которым можно звонить бесплатно:

- в соответствии с законом – все номера 800-й серии;
- в соответствии с решением контент-провайдера – это 3 – 5-значные короткие номера.

2) номера для голосования (регистрация участников, ответы на вопросы и т.п.), которые используются в телевизионных передачах и в отношении которых с момента установки соединения действует только тариф контент-услуги (речь идет, как правило, только о стоимости звонка).

Учет продолжительности и оплата разговоров – с точностью до одной секунды (в случае действия поминутного тарифа) или до одного звонка (если установлена плата за звонок).

NB! В случае звонков по номерам благотворительных акций первые 10 секунд сеанса связи (для уведомления позвонившего клиента) предоставляются бесплатно, перечисление пожертвования – начиная с 11-ой секунды разговора. В счете клиента отражаются только подлежащие оплате звонки, т.е. звонки продолжительностью свыше 10 секунд.

Пожертвования не облагаются налогом с оборота и перечисляются в полном размере на счет организатора благотворительного проекта.

Номера разговорных услуг:

- 3 – 5-значные короткие номера в виде: 11x – 19xxx. В зависимости от решения контент-провайдера звонки по этим номерам могут оплачиваться по обычному или более высокому тарифу, а в отдельных случаях быть бесплатными;
- Номера 800-й серии в виде: 8002xxx – 8009xxx и в виде 10 – 11-значных международных номеров. По всем этим номерам можно звонить бесплатно;
- Номера 900-й серии в виде: 900xxxx – 9009xxx для звонков с особой оплатой.

Плата за контент-услугу (в соответствии с поминутным тарифом или плата за звонок) добавляется к обычному тарифу, начиная с 11-ой секунды разговора. В течение первых 10 секунд контент-провайдер обязан уведомить позвонившего клиента о размере платы за оказываемую услугу.

Если звонки по номеру разговорной услуги оплачиваются по обычному тарифу, клиент не уведомляется о размере платы за оказываемую услугу.

Стоимость звонков по номерам разговорных услуг не зависит от пакета, используемого клиентом, и одинакова для всех позвонивших.

8.2. Цены

- Номера услуг голосовой связи и благотворительные номера см. на Сайте.

9. Услуги, связанные с обслуживанием устройств

9.1.

Название услуги	Тариф
Плата за настройку и консультацию *	40 €
Почасовая оплата работы специалиста *	40 €

* Расчет производится с точностью до 15 минут.

- Предоставление той или иной услуги зависит от технических возможностей каждого конкретного представительства.

10. Старые пакеты Diil

10.1.

Пакеты с объемом данных для использования в Европейском союзе	Diil6,99	Diil10,99	Diil12,98	Diil14,99	Diil19,99
Подключение	бесплатно	бесплатно	бесплатно	бесплатно	бесплатно
Ежемесячная плата	6,984 €	10,992 €	12,984 €	14,988 €	19,992 €
Содержит:					
объем звонков и SMS в эстонские сети и в роуминге в странах ЕС	неограниченный	неограниченный	неограниченный	неограниченный	неограниченный
объем передачи данных	2 ГБ	7 ГБ	15 ГБ	30 ГБ	60 ГБ
скорость передачи данных	максимальная скорость 4G	максимальная скорость 4G	максимальная скорость 4G	максимальная скорость 4G	максимальная скорость 4G
Звонки в зарубежные сети	согласно тарифам на звонки из Эстонии в другие зарубежные сети				
Отправка сообщений из Эстонии за границу по номерам стандартных тарифов	в объеме SMS				
Стоимость MMS-сообщения (1 MMS=100 кБ)	0,30 €	0,30 €	0,30 €	0,30 €	0,30 €
Тарифы на услуги в роуминге (кроме стран ЕС)	согласно преискуранту роуминга				
Скорость при исчерпании объема данных	256/128 kbit/s 1 ГБ 3,984 €	256/128 kbit/s 1 ГБ 3,984 €	256/128 kbit/s 1 ГБ 3,984 €	256/128 kbit/s 1 ГБ 3,984 €	256/128 kbit/s 1 ГБ 3,984 €
Дополнительный объем данных		5 ГБ 6,984 €	15 ГБ 11,988 €	15 ГБ 11,988 €	15 ГБ 11,988 €
Смена пакета	бесплатно	бесплатно	бесплатно	бесплатно	бесплатно
Переоформление номера с разговорной карты на договорный номер	бесплатно	бесплатно	бесплатно	бесплатно	бесплатно
Переоформление договора о подключении	бесплатно	бесплатно	бесплатно	бесплатно	бесплатно

• К пакету можно добавить привязанные к номеру услуги, кроме SMS-пакетов.

• Продолжительность звонка учитывается с точностью до 1 секунды.

• Объем звонков и SMS пакета можно использовать, помимо Эстонии, и в других государствах Европейского союза на условиях домашней сети, без дополнительной платы за роуминг. Для прочих услуг (звонки и SMS за пределы Европейского союза, звонки на номера с специальным тарифом, мобильная торговля и прочее) расчет производится по преискуранту, отдельно от платы за пакет.

• Находясь в роуминге в одном из государств Европейского союза, можно использовать включенный в ежемесячную плату за пакет объем звонков и SMS для звонков и отправки SMS на обычные номера в страны Европейского союза (в т.ч. на местные номера, в Эстонию).

• Входящие звонки бесплатны как в Эстонии, так и в роуминге в других государствах Европейского союза.

• При превышении лимита, предусмотренного принципами разумного пользования услугами роуминга (звонки, SMS, интернет), применяется дополнительная плата за роуминг. Принципы разумного пользования услугами роуминга и доплаты за роуминг приведены на сайте.

• Единицы измерения передачи данных: 1 МБ = 1024 кБ; 1 ГБ = 1 048 576 кБ.

• Максимальная входящая и исходящая скорость в сетях 3G и 4G позволяет пользоваться интернетом на 4G-устройстве при входящей скорости до 1,2 Гбит/с и исходящей скорости 150 Мбит/с, а на 3G-устройстве – до 42,2 Мбит/с и 5,7 Мбит/с соответственно.

• Содержащийся в ежемесячной плате за пакет объем данных и дополнительный заказанный объем предназначен для использования в Эстонии и в роуминге в других странах Европейского союза. Если речь идет о пакете с неограниченным объемом мобильного интернета в рамках действующих в Telia принципов разумного пользования услугой «Роуминг», то объемом этого пакета в установленных пределах можно пользоваться в странах Европейского союза.

- Странами Европейского союза (ЕС) здесь считаются государства, входящие в Европейскую экономическую зону, и иные государства и территории, где действует правовое регулирование роуминга: Австрия, Бельгия, Болгария, Венгрия, Германия, Голландия, Греция, Дания, Ирландия, Исландия, Испания, Италия, Кипр, Латвия, Литва, Лихтенштейн, Люксембург, Мальта, Норвегия, Польша, Португалия, Румыния, Словакия, Словения, Финляндия, Франция, Хорватия, Чехия, Швеция, Ватикан, Гаделупа, Майотта, Мартиника, Реюньон, Сан-Марино, Сен-Мартен, Французская Гвиана, за исключением действующих на территории этих государств и территорий сетей спутниковой связи.
- Содержащийся в ежемесячной плате объем данных не переносится в новый пакет при смене пакета. При смене пакета Diil с меньшим объемом на пакет Diil с большим объемом использованный в текущем месяце (расчетном периоде) в соответствии с условиями пакета объем интернета учитывается в объеме нового выбранного пакета Diil.
- В роуминге в странах Европейского союза плата за пользование интернетом при отправке и приеме MMS не начисляется.
- При исчерпании включенного в плату за пакет объема данных скорость интернета ограничивается (входящая скорость 256 кбит/с, исходящая скорость 128 кбит/с). Каждый МБ превышения лимита в этом случае бесплатный.
- При подключении, смене пакета и прекращении договора ежемесячная плата начисляется посуточно.
- Для действующего клиента Diil замена пакета составляет 0 €. Новый пакет начнет действовать сразу.

10.2. Пакеты с объемом данных для использования в Европейском союзе	Diil14,99 EU	Diil17,99 EU	Diil20,99 EU
Подключение	бесплатно	бесплатно	бесплатно
Ежемесячная плата	14,988 €	17,988 €	20,988 €
Содержит:			
объем звонков и SMS в эстонские сети и в роуминге в странах ЕС	неограниченный	неограниченный	неограниченный
объем передачи данных	5 ГБ	12 ГБ	50 ГБ
скорость передачи данных	максимальная скорость 4G	максимальная скорость 4G	максимальная скорость 4G
объем звонков в страны Прибалтики и Скандинавии	50 минут	100 минут	100 минут
Поминутный тариф в страны Прибалтики и Скандинавии при исчерпании объема звонков	0,65 €	0,65 €	0,65 €
Поминутный тариф в другие зарубежные сети и при исчерпании объема звонков	согласно тарифам на звонки из Эстонии в другие зарубежные сети		
Отправка сообщений из Эстонии за границу по номерам стандартных тарифов	в объеме SMS		
Стоимость MMS-сообщения (1 MMS=100 кБ)	0,30 €	0,30 €	0,30 €
Тарифы на услуги в роуминге (кроме стран ЕС)	согласно преискуранту роуминга		
Скорость при исчерпании объема данных	256/128 kbit/s	256/128 kbit/s	256/128 kbit/s
Дополнительный объем данных	1 ГБ 3,984 €	1 ГБ 3,984 €	1 ГБ 3,984 €
	5 ГБ 6,984 €	5 ГБ 6,984 €	5 ГБ 6,984 €
			15 ГБ 11,988 €
Смена пакета	бесплатно	бесплатно	бесплатно
Переоформление номера с разговорной карты на договорный номер	бесплатно	бесплатно	бесплатно
Переоформление договора о подключении	бесплатно	бесплатно	бесплатно

- К пакету можно добавить привязанные к номеру услуги, кроме SMS-пакетов.
- Продолжительность звонка учитывается с точностью до 1 секунды.
- Объем звонков и SMS пакета можно использовать, помимо Эстонии, и в других государствах Европейского союза на условиях домашней сети, без дополнительной платы за роуминг. Для прочих услуг (звонки и SMS за пределы Европейского союза, звонки на номера с специальным тарифом, мобильная торговля и прочее) расчет производится по преискуранту, отдельно от платы за пакет.
- Находясь в роуминге в одном из государств Европейского союза, можно использовать включенный в ежемесячную плату за пакет объем звонков и SMS для звонков и отправки SMS на обычные номера в страны Европейского союза (в т.ч. на местные номера, в Эстонию).
- Входящие звонки бесплатны как в Эстонии, так и в роуминге в других государствах Европейского союза.
- При превышении лимита, предусмотренного принципами разумного пользования услугами роуминга (звонки, SMS, интернет), применяется дополнительная плата за роуминг. Принципы разумного пользования услугами роуминга и доплаты за роуминг приведены на сайте.
- Единицы измерения передачи данных: 1 МБ = 1024 кБ; 1 ГБ = 1 048 576 кБ.
- Максимальная входящая и исходящая скорость в сетях 3G и 4G позволяет пользоваться интернетом на 4G-устройстве при входящей скорости до 1,2 Гбит/с и исходящей скорости 150 Мбит/с, а на 3G-устройстве – до 42,2 Мбит/с и 5,7 Мбит/с соответственно.
- Содержащийся в ежемесячной плате за пакет объем данных и дополнительный заказанный объем предназначен для использования в Эстонии и в роуминге в других странах Европейского союза. Если речь идет о пакете с неограниченным объемом мобильного интернета в рамках действующих в Telia принципов разумного пользования услугой «Роуминг», то объемом этого пакета в установленных пределах можно пользоваться в странах Европейского союза.
- Странами Европейского союза (ЕС) здесь считаются государства, входящие в Европейскую экономическую зону, и иные государства и территории, где действует правовое регулирование роуминга: Австрия, Бельгия, Болгария, Венгрия, Германия, Голландия, Греция, Дания, Ирландия, Исландия, Испания, Италия, Кипр, Латвия, Литва, Лихтенштейн, Люксембург, Мальта, Норвегия, Польша, Португалия, Румыния, Словакия, Словения, Финляндия, Франция, Хорватия, Чехия, Швеция, Ватикан, Гаделупа, Майотта, Мартиника, Реюньон, Сан-Марино, Сен-Мартен, Французская Гвиана, за исключением действующих на территории этих государств и территорий сетей спутниковой связи.
- страны Прибалтики и Скандинавии: Латвия, Литва, Финляндия, Швеция, Дания, Норвегия.
- Содержащийся в ежемесячной плате объем данных не переносится в новый пакет при смене пакета. При смене пакета Diil с меньшим объемом на пакет Diil с большим объемом использованный в текущем месяце (расчетном периоде) в соответствии с условиями пакета объем интернета учитывается в объеме нового выбранного пакета Diil.
- В роуминге в странах Европейского союза плата за пользование интернетом при отправке и приеме MMS не начисляется.
- При исчерпании включенного в плату за пакет объема данных скорость интернета ограничивается (входящая скорость 256 кбит/с, исходящая скорость 128 кбит/с). Каждый МБ превышения лимита в этом случае бесплатный.
- При подключении, смене пакета и прекращении договора ежемесячная плата начисляется посуточно.
- Для действующего клиента Diil замена пакета составляет 0 €. Новый пакет начнет действовать сразу.

10.3. Пакеты с объемом данных для использования в Европейском союзе	Diil13,99	Diil16,99	Diil20,99
Ежемесячная плата	13,992 €	16,992 €	20,988 €
Содержит:			
объем звонков и SMS в эстонские сети и в роуминге в странах ЕС	неограниченный	неограниченный	неограниченный
объем передачи данных	5 ГБ	12 ГБ	50 ГБ
скорость передачи данных	максимальная скорость 4G	максимальная скорость 4G	максимальная скорость 4G
Звонки в зарубежные сети	согласно тарифам на звонки и сообщения из Эстонии в другие зарубежные сети		
Тарифы на услуги в роуминге (кроме стран ЕС)	согласно преискуранту роуминга		
Скорость при исчерпании объема данных	256/128 kbit/s	256/128 kbit/s	256/128 kbit/s
Дополнительный объем данных	1 ГБ 3,984 €	1 ГБ 3,984 €	1 ГБ 3,984 €
	5 ГБ 6,984 €	5 ГБ 6,984 €	5 ГБ 6,984 €
			15 ГБ 11,988 €

- К пакету можно добавить привязанные к номеру услуги, кроме SMS-пакетов.
- Продолжительность звонка учитывается с точностью до 1 секунды.

- Объем звонков и SMS пакета можно использовать, помимо Эстонии, и в других государствах Европейского союза на условиях домашней сети, без дополнительной платы за роуминг. Для прочих услуг (звонки и SMS за пределы Европейского союза, звонки на номера с специальным тарифом, мобильная торговля и прочее) расчет производится по преискуранту, отдельно от платы за пакет.
- Находясь в роуминге в одном из государств Европейского союза, можно использовать включенный в ежемесячную плату за пакет объем звонков и SMS для звонков и отправки SMS на обычные номера в страны Европейского союза (в т.ч. на местные номера, в Эстонию).
- Входящие звонки бесплатны как в Эстонии, так и в роуминге в других государствах Европейского союза.
- При превышении лимита, предусмотренного принципами разумного пользования услугами роуминга (звонки, SMS, интернет), применяется дополнительная плата за роуминг. Принципы разумного пользования услугами роуминга и доплаты за роуминг приведены на сайте.
- Единицы измерения передачи данных: 1 МБ = 1024 кБ; 1 ГБ = 1 048 576 кБ.
- Максимальная входящая и исходящая скорость в сетях 3G и 4G позволяет пользоваться интернетом на 4G-устройстве при входящей скорости до 1,2 Гбит/с и исходящей скорости 150 Мбит/с, а на 3G-устройстве – до 42,2 Мбит/с и 5,7 Мбит/с соответственно.
- Содержащийся в ежемесячной плате за пакет объем данных и дополнительный заказанный объем предназначен для использования в Эстонии и в роуминге в других странах Европейского союза. Если речь идет о пакете с неограниченным объемом мобильного интернета в рамках действующих в Telia принципов разумного пользования услугой «Роуминг», то объемом этого пакета в установленных пределах можно пользоваться в странах Европейского союза.
- Странами Европейского союза (ЕС) здесь считаются государства, входящие в Европейскую экономическую зону, и иные государства и территории, где действует правовое регулирование роуминга: Австрия, Бельгия, Болгария, Венгрия, Германия, Голландия, Греция, Дания, Ирландия, Исландия, Испания, Италия, Кипр, Латвия, Литва, Лихтенштейн, Люксембург, Мальта, Норвегия, Польша, Португалия, Румыния, Словакия, Словения, Финляндия, Франция, Хорватия, Чехия, Швеция, Ватикан, Гваделупа, Майотта, Мартиника, Реюньон, Сан-Марино, Сен-Мартен, Французская Гвиана, за исключением действующих на территории этих государств и территорий сетей спутниковой связи.
- Содержащийся в ежемесячной плате объем данных не переносится в новый пакет при смене пакета. При смене пакета Diil с меньшим объемом на пакет Diil с большим объемом использованный в текущем месяце (расчетном периоде) в соответствии с условиями пакета объем интернета учитывается в объеме нового выбранного пакета Diil.
- В роуминге в странах Европейского союза плата за пользование интернетом при отправке и приеме MMS не начисляется.
- При исчерпании включенного в плату за пакет объема данных скорость интернета ограничивается (входящая скорость 256 кбит/с, исходящая скорость 128 кбит/с). Каждый МБ превышения лимита в этом случае бесплатный.
- При подключении, смене пакета и прекращении договора ежемесячная плата начисляется посуточно.
- Для действующего клиента Diil замена пакета при посредничестве персонала 4 €, и в самообслуживании 0 €. Новый пакет начнет действовать сразу.

10.4. Интернет в компьютере

	Интернет Diil L	Интернет Diil L Plus	Интернет Diil XL	Интернет Diil XXL
Входящая скорость	до 3 Мбит/с	максимальная скорость 4G	максимальная скорость 4G	максимальная скорость 4G
Исходящая скорость	до 1 Мбит/с	максимальная скорость 4G	максимальная скорость 4G	максимальная скорость 4G
Объем передачи данных	15 ГБ	2 ГБ	30 ГБ	60 ГБ
Ежемесячная плата	5,928 €	5,928 €	15,000 €	18,996 €
Подключение к пакету	при посредничестве персонала	4 €	4 €	4 €
	в самообслуживании	бесплатно	бесплатно	бесплатно
Заказ интернет-пакета с большей месячной платой	бесплатно	бесплатно	бесплатно	бесплатно
Заказ интернет-пакета с меньшей / не установленной месячной платой	бесплатно	бесплатно	бесплатно	бесплатно
Сети	3G и 4G	3G и 4G	3G и 4G	3G и 4G
Дополнительный объем данных	1 ГБ 3,984 €	1 ГБ 3,984 €	1 ГБ 3,984 €	1 ГБ 3,984 €
	5 ГБ 6,984 €	5 ГБ 6,984 €	5 ГБ 6,984 €	5 ГБ 6,984 €
	15 ГБ 11,988 €	15 ГБ 11,988 €	15 ГБ 11,988 €	15 ГБ 11,988 €
Открытие разговорной услуги (местные звонки)		3,84 €		
Поминутный тариф на звонки в обычные мобильные и стационарные сети		0,12 €		
Звонки в сети Global Mobile Solution и World Mobile OU (виртуальная сеть)		0,29 €		
Звонки на мобильные телефоны Top Connect в Эстонии		0,62 €		
SMS-сообщения в Эстонии и из Эстонии за рубеж (за исключением сетей со специальной тарификацией и номерам разговорных услуг) *		0,13 €		

* Если в условиях пакета не указано иное.

- Максимальная входящая и исходящая скорость в сетях 3G и 4G позволяет пользоваться интернетом на 4G-устройстве при входящей скорости до 1,2 Гбит/с и исходящей скорости 150 Мбит/с, а на 3G-устройстве – до 42,2 Мбит/с и 5,7 Мбит/с соответственно.
- Содержащийся в ежемесячной плате за пакет объем данных и дополнительный заказанный объем предназначен для использования в Эстонии и в роуминге в других странах Европейского союза. Если речь идет о пакете с неограниченным объемом мобильного интернета в рамках действующих в Telia принципов разумного пользования услугой «Роуминг», то объемом этого пакета в установленных пределах можно пользоваться в странах Европейского союза.
- При исчерпании включенного в плату за пакет объема данных скорость интернета ограничивается (входящая скорость 256 кбит/с, исходящая скорость 128 кбит/с). Каждый МБ превышения лимита в этом случае бесплатный.
- Для использования интернетом необходимо настроить APN: internet.emt.ee.
- Учет пакетной передачи данных осуществляется с точностью до 1 килобайта.
- При подключении, смене пакета и прекращении договора ежемесячная плата начисляется посуточно.
- Плата за комплект с роутером, ноутбуком или планшетом начисляется в соответствии с выбранными услугами и устройством.
- Комплект с роутером: приобретая роутер на условиях комплекта, можно выбрать в качестве услуги пакет, начиная с Интернет Diil XL.
- Комплект с ноутбуком или планшетом: приобретая ноутбук или планшет на условиях комплекта, можно выбрать в качестве услуги Diil любой пакет мобильного интернета в компьютере.

Все цены в преискуранте указаны с НДС.

(*) Telia оказывает Клиенту услуги на основе кредита. Лимит оказания услуг в кредит – установленная Telia для Клиента предельная денежная сумма, размер которой связан с использованием Клиентом услугами Telia и его платежным поведением, при превышении которой Telia не обязана оказывать Клиенту Услуги в кредит и вправе востребовать с Клиента предоплату либо ограничить оказание услуги. Подробная информация об условиях кредитования Telia находится на Домашней странице.