выписка из прейскуранта конечного пользователя Telia Eesti AS

по состоянию на 01.07.2025

XXI глава Diil

Услуги Diil предназначены для частных клиентов.

1. Тарифы пакетов

1.1.

Пакеты с объем данных для использования в Европейском Союзе	**Mini Diil**	**Basic Diil**	**Standard Diil**	**EriDiil 3.0**	**Max Diil**
Подключение	бесплатно	бесплатно	бесплатно	бесплатно	бесплатно
Ежемесячная плата	7,986 €	11,991 €	19,989 €	12,983 €	25,990 €
Содержит:					
объем звонков и SMS в эстонские сети и в роуминге в странах ЕС	неограниченный	неограниченный	неограниченный	неограниченный	неограниченный
объем передачи данных	3 ГБ	10 ГБ	40 ГБ	100 ГБ	200 ГБ
скорость передачи данных	максимальная скорость 5G	максимальная скорость 5G	максимальная скорость 5G	максимальная скорость 5G	максимальная скорость 5G
Звонки на сервисные номера *	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €
Звонки в зарубежные сети	согласно тарифам на звонки из Эстонии в другие зарубежные сети				
Отправка сообщений из Эстонии за границу по номерам стандартных тарифов	согласно тарифам на звонки из Эстонии в другие зарубежные сети				
Стоимость MMS-сообщения (1 MMS=100 кБ)	бесплатно	бесплатно	бесплатно	бесплатно	бесплатно
Тарифы на услуги в роуминге (кроме стран ЕС)	согласно прейскуранту роуминга				
Скорость при исчерпании объема данных	передача данных блокируется				
Дополнительный объем данных	1 ГБ 5,072 €	1 ГБ 5,072 €	1 ГБ 5,072 €	1 ГБ 5,072 €	1 ГБ 5,072 €
		5 ГБ 8,110 €	5 ГБ 8,110 €	5 ГБ 8,110 €	5 ГБ 8,110 €
			15 ГБ 13,194 €	15 ГБ 13,194 €	15 ГБ 13,194 €
Смена пакета	бесплатно	бесплатно	бесплатно	бесплатно	бесплатно
Переоформление номера с разговорной карты на договорный номер	бесплатно	бесплатно	бесплатно	бесплатно	бесплатно
Переоформление договора о подключении	бесплатно	бесплатно	бесплатно	бесплатно	бесплатно

* К стоимости звонка на сервисный номер добавляется специальный тариф поставщика услуги, действующий для звонка или минуты, о чем пользователь информируется в начале звонка на сервисный номер.

- К пакету можно добавить привязанные к номеру услуги, кроме SMS-пакетов.
- Продолжительность звонка учитывается с точностью до 1 секунды.
- Объем звонков пакета можно использовать, помимо Эстонии, и в других государствах Европейского союза на условиях домашней сети, без дополнительной платы за роуминг. Для прочих услуг (звонки и SMS за пределы Европейского союза, звонки на сервисные номера, мобильная торговля и прочее) расчет производится по прейскуранту, отдельно от платы за пакет.
- Находясь в роуминге в одном из государств Европейского союза, можно использовать включенный в ежемесячную плату за пакет объем звонков для звонков на обычные номера в страны Европейского союза (в т.ч. на местные номера, в Эстонию).
- Входящие звонки бесплатны как в Эстонии, так и в роуминге в других государствах Европейского союза.
- При превышении лимита, предусмотренного принципами разумного пользования услугами роуминга (звонки, SMS, интернет), применяется дополнительная плата за роуминг. Принципы разумного пользования услугами роуминга и доплаты за роуминг приведены на сайте.
- Единицы измерения передачи данных: 1 МБ = 1024 кБ; 1 ГБ = 1 048 576 кБ.
- Максимальные входящие и исходящие скорости в мобильной сети Telia позволяют устройству с поддержкой 5G пользоваться интернетом со скоростью до 2 Гбит/с для скачивания и до 500 Мбит/с для выгрузки файлов, а устройству с поддержкой 4G – 1,2 Гбит/с (скачивание) и 150 Мбит/с (выгрузка в Сеть).
- Содержащийся в ежемесячной плате за пакет объем данных и дополнительный заказанный объем предназначен для использования в Эстонии и в роуминге в других странах Европейского союза. Если речь идет о пакете с неограниченным объемом мобильного интернета в рамках действующих в Telia принципов разумного пользования услугой «Роуминг», то объемом этого пакета в установленных пределах можно пользоваться в странах Европейского союза.
- Странами Европейского союза (ЕС) здесь считаются государства, входящие в Европейскую экономическую зону, и иные государства и территории, где действует правовое регулирование роуминга: Австрия, Бельгия, Болгария, Венгрия, Германия, Голландия, Греция, Дания, Ирландия, Исландия, Испания, Италия, Кипр, Латвия, Литва, Лихтенштейн, Люксембург, Мальта, Норвегия, Польша, Португалия, Румыния, Словакия, Словения, Финляндия, Франция, Хорватия, Чехия, Швеция. Ватикан, Гваделупа, Майотта, Мартиника, Реюньон, Сан-Марино, Сен-Мартен, Французская Гвиана, за исключением действующих на территории этих государств и территорий сетей спутниковой связи.
- Содержащийся в ежемесячной плате объем данных не переносится в новый пакет при смене пакета. При смене пакета Diil с меньшим объемом на пакет Diil с большим объемом использованный в текущем месяце (расчетном периоде) в соответствии с условиями пакета объем интернета учитывается в объеме нового выбранного пакета Diil.
- В роуминге в странах Европейского союза плата за пользование интернетом при отправке и приеме MMS не начисляется.
- При исчерпании включенного в плату за пакет объема данных использование услуги блокируется.
- При подключении, смене пакета и прекращении договора ежемесячная плата начисляется посуточно.

1.2.

Пакет детских часов Diil	**Тариф**
Ежемесячная плата за пакет	5,084 €
Содержит:	
объем звонков из Эстонии в эстонские сети и звонков в роуминге из других стран ЕС на обычные номера ЕС (в т.ч. в Эстонию)	500 мин
объем SMS/MMS (в т.ч. отправленных из самообслуживания) из Эстонии в сети Эстонии и в роуминге из стран ЕС на обычные номера ЕС (в т.ч. в Эстонию)	100 шт.
объем данных	1 ГБ
Звонки после окончания объема	0,0517 €
Звонки из Эстонии в страны ЕС	согласно тарифам на звонки из Эстонии в другие зарубежные сети
Звонки из Эстонии в другие зарубежные сети	согласно тарифам на звонки из Эстонии в другие зарубежные сети
SMS-сообщения после окончания объема	0,0517 €
MMS-сообщения после окончания объема	0,31 €
SMS/MMS-сообщения из Эстонии в страны ЕС	согласно тарифам на звонки из Эстонии в другие зарубежные сети
SMS/MMS-сообщения из Эстонии в другие зарубежные сети	согласно тарифам на звонки из Эстонии в другие зарубежные сети

- Дополнительный объем данных заказать невозможно.
- Услугу «Зарубежный интернет с ежемесячной платой» заказать невозможно.
- В объеме звонков, который входит в ежемесячную плату, не учитываются звонки в сети со специальными тарифами и на номера разговорных услуг.
- В объеме сообщений, который входит в ежемесячную плату, не учитываются SMS-сообщения на номера услуг, в т.ч. на номер 1711.

XXI глава Diil

• На пакет распространяются все остальные условия пакетов, соответствующие правилам роуминга Европейского Союза. Дополнительная плата за роуминг применяется при превышении лимитов, установленных интернет-лимитом Европейского Союза или другими принципами разумного пользования услуг роуминга. Принципы разумного пользования услугами роуминга и тарифы на роуминг приведены на Сайте. При использовании услуг роуминга, не указанных в условиях пакета, применяются соответствующие тарифы и условия роуминга и/или Прейскуранта, приведенные на Сайте.

• Странами Европейского союза (ЕС) здесь считаются государства, входящие в Европейскую экономическую зону, и иные государства и территории, где действует правовое регулирование роуминга: Австрия, Бельгия, Болгария, Венгрия, Германия, Голландия, Греция, Дания, Ирландия, Исландия, Испания, Италия, Кипр, Латвия, Литва, Лихтенштейн, Люксембург, Мальта, Норвегия, Польша, Португалия, Румыния, Словакия, Словения, Финляндия, Франция, Хорватия, Чехия, Швеция. Ватикан, Гваделупа, Майотта, Мартиника, Реюньон, Сан-Марино, Сен-Мартен, Французская Гвиана, за исключением действующих на территории этих государств и территорий сетей спутниковой связи.

• При подключении и прекращении договора ежемесячная плата начисляется посуточно.

• Пакет не имеет платы за начало разговора и тарификация посекундная.

2. Интернет-пакеты

2.1. Интернет в компьютере

	Diil 30 ГБ	Diil 100 ГБ	Diil 300 ГБ
Объем данных	30 ГБ	100 ГБ	300 ГБ
Подключение	бесплатно	бесплатно	бесплатно
Ежемесячная плата	15,996 €	20,993 €	26,003 €
Скорость передачи данных	максимальная скорость 5G	максимальная скорость 5G	максимальная скорость 5G
Заказ интернет-пакета с большей месячной платой	бесплатно	бесплатно	бесплатно
Заказ интернет-пакета с меньшей / не установленной месячной платой	бесплатно	бесплатно	бесплатно
Сети	4G, 5G	4G, 5G	4G, 5G
Дополнительный объем данных	1 ГБ 5,072 €	1 ГБ 5,072 €	1 ГБ 5,072 €
	5 ГБ 8,110 €	5 ГБ 8,110 €	5 ГБ 8,110 €
	15 ГБ 13,194 €	15 ГБ 13,194 €	15 ГБ 13,194 €
Смена пакета	бесплатно	бесплатно	бесплатно
Переоформление договора о подключении	бесплатно	бесплатно	бесплатно

Открытие разговорной услуги (местные звонки)	3,968 €
Поминутный тариф на звонки в обычные мобильные и стационарные сети	0,1236 €
Звонки в сети Global Mobile Solution и World Mobile OÜ (виртуальная сеть)	0,3019 €
Звонки на мобильные телефоны Top Connect в Эстонии	0,6380 €
SMS-сообщения в Эстонии и из Эстонии за рубеж (за исключением сетей со специальной тарификацией и номерам разговорных услуг) *	0,1339 €

* Если в условиях пакета не указано иное.

• Максимальные входящие и исходящие скорости в мобильной сети Telia позволяют устройству с поддержкой 5G пользоваться интернетом со скоростью до 2 Гбит/с для скачивания и до 500 Мбит/с для выгрузки файлов, а устройству с поддержкой 4G – 1,2 Гбит/с (скачивание) и 150 Мбит/с (выгрузка в Сеть).

• Содержащийся в ежемесячной плате за пакет объем данных и дополнительный заказанный объем предназначен для использования в Эстонии и в роуминге в других странах Европейского союза. Если речь идет о пакете с неограниченным объемом мобильного интернета в рамках действующих в Telia принципов разумного пользования услугой «Роуминг», то объемом этого пакета в установленных пределах можно пользоваться в странах Европейского союза.

• При исчерпании включенного в плату за пакет объема данных использование услуги блокируется.

• Для использования интернетом необходимо настроить APN: internet.emt.ee.

• Учет пакетной передачи данных осуществляется с точностью до 1 килобайта.

• Странами Европейского союза (ЕС) здесь считаются государства, входящие в Европейскую экономическую зону, и иные государства и территории, где действует правовое регулирование роуминга: Австрия, Бельгия, Болгария, Венгрия, Германия, Голландия, Греция, Дания, Ирландия, Исландия, Испания, Италия, Кипр, Латвия, Литва, Лихтенштейн, Люксембург, Мальта, Норвегия, Польша, Португалия, Румыния, Словакия, Словения, Финляндия, Франция, Хорватия, Чехия, Швеция. Ватикан, Гваделупа, Майотта, Мартиника, Реюньон, Сан-Марино, Сен-Мартен, Французская Гвиана, за исключением действующих на территории этих государств и территорий сетей спутниковой связи.

• При подключении, смене пакета и прекращении договора ежемесячная плата начисляется посуточно.

2.2. Дополнительный объем интернета в телефон и в компьютер

	начиная с 1 Гб	начиная с 5 Гб	начиная с 15 Гб
Дополнительный объем данных 1 ГБ	5,072 €	5,072 €	5,072 €
Дополнительный объем данных 5 ГБ	-	8,110 €	8,110 €
Дополнительный объем данных 15 ГБ	-	-	13,194 €

• Дополнительный объем можно заказать как до, так и после завершения установленного интернет-пакетом (пакет с месячной платой) лимита и введения скоростного ограничения.

• Неизрасходованный остаток дополнительного объема на другой месяц не переносится.

• Дополнительный объем можно заказать отправкой SMS как для используемого устройства, так и для прочего оборудования (посредством телефона).

• Если используемое клиентом устройство (планшетник, модем или роутер) не поддерживает прием/отправку SMS, он может заказать дополнительный объем со своего телефона. Для этого нужно предварительно зафиксировать номера этих устройств в самообслуживании. При заказе дополнительного объема с другого номера (для планшетника, модема или роутера) соответствующая плата отражается в счете за номер, для которого производился заказ.

• В течение одного месяца разрешается неоднократно докупать дополнительный объем на общую сумму, не превышающую значение лимита использования интернета в Эстонии (назначается в самообслуживании). По умолчанию для всех клиентов действует единый лимит – 30 €.

• Дополнительный объем заказывается посредством SMS, отправляемых с номеров Telia.

• В случае удачного / неудачного заказа клиентам высылаются соответствующие SMS-уведомления.

3. Звонки за рубеж

• Для клиентов Diil автоматически доступна услуга звонков из Эстонии за границу.

3.1. Звонки из Эстонии за рубеж

• Список стран и цены звонков из Эстонии за границу для частных клиентов приведен на Сайте.

3.2. SMS-сообщения из Эстонии за рубеж

SMS-сообщения из Эстонии в страны EEA (за исключением сетей со специальной тарификацией и номерам разговорных услуг) *	0,0744 €
SMS-сообщения из Эстонии в другие страны (за исключением сетей со специальной тарификацией и номерам разговорных услуг) *	0,1339 €

* Если в условиях пакета не указано иное.

XXI глава Diil

• Страны, входящие в Европейскую экономическую зону (ЕЕА): Австрия, Бельгия, Болгария, Венгрия, Германия, Голландия, Греция, Дания, Ирландия, Исландия, Испания, Италия, Кипр, Латвия, Литва, Лихтенштейн, Люксембург, Мальта, Норвегия, Польша, Португалия, Румыния, Словакия, Словения, Финляндия, Франция, Хорватия, Чехия, Швеция, Гваделупа, Майотта, Мартиника, Реюньон, Сен-Мартен, Французская Гвиана.

4. Услуги

4.1. Тарифы услуг для договорных клиентов Diil

4.1.1. Звонки

	Тариф
Автоответчик	
Плата за подключение	0 €
Ежемесячная плата	0,670 €
Плата за использование	поминутный тариф пакета
Управляемый показ номера	
Ежемесячная плата	0 €
Плата за использование	0 €
Безусловное переключение разговоров	
Плата за подключение	0 €
Ежемесячная плата	0 €
Плата за использование	поминутный тариф пакета
Условное переключение разговоров	
Плата за подключение	0 €
Ежемесячная плата	0 €
Плата за использование	поминутный тариф пакета
Сервисные номера голосовой услуги	
Сервисные номера голосовой услуги с расчетной услугой	
Плата за звонки на номера услуг для конечного пользователя* **	
Поминутная плата за внутрисетевой звонок в стационарной сети	согласно выбранному пакету
Плата за начало разговора в стационарной сети	согласно выбранному пакету
Поминутная плата за внутрисетевой звонок в мобильной сети	согласно выбранному пакету
Поминутная плата прямого соединения в мобильной сети***	0,1846 €
Сервисные номера голосовой услуги с фиксированной платой (обычная цена)	
Плата за звонки на номера услуг для конечного пользователя	
Передача верифицированной информации	0,0135 €
Поминутная плата в стационарной сети	согласно выбранному пакету
Плата за начало разговора в стационарной сети	согласно выбранному пакету
Поминутная плата в мобильной сети	согласно выбранному пакету
Звонки, переадресованные со справочных телефонов	
Поминутный тариф переадресованного звонка	0,1846 €
Справочный телефон Diil: 13445	
Звонки клиентов Diil	поминутный тариф пакета
Звонки на номер экстренной помощи 112****	0 €

* К стоимости звонка на сервисный номер добавляется специальный тариф поставщика услуги, действующий для звонка или минуты, о чем пользователь информируется в начале звонка на сервисный номер.

** При заказе платной услуги прямого соединения у поставщика услуги информационного номера к плате за звонок на сервисный номер добавляется однократная плата за обслуживание, установленная поставщиком услуги.

*** Поминутная плата прямого соединения, установленная поставщиком услуги информационного номера.

**** Звонки на номер экстренной помощи Спасательного департамента 112 для клиентов Diil бесплатны. Звонки на номер экстренной помощи 112 не включаются в число бесплатных минут, входящих в ежемесячную плату за пакет.

4.1.2. Сообщения

	Тариф
Запрос о сальдо на номер 1711	стоимость SMS в используемом пакете
SMS-номера услуг*	см. на Сайте
Инфоменю	
Услуги Diil	0 €
Запрос о сальдо	1,97 €
Инфоуслуги, Развлечения	1,97 €
Моя Энергия	0,20 €
Сообщения на номер экстренной помощи 112**	0 €

* Если SMS отправляется за рубежом, к его стоимости добавляется плата за отправку сообщения, установленная roaming-оператором.

** Отправка SMS на номер экстренной помощи Спасательного департамента 112 для клиентов Diil бесплатна. SMS на номер экстренной помощи 112 не включаются в число бесплатных SMS, входящих в ежемесячную плату за пакет.

4.1.3. Услуги комфортного содержания

	Тариф
Mobiil-ID (в продаже с 02.07.2022)	
Плата за подключение	0 €
Оформление в представительстве Telia	5,171 €
Ежемесячная плата	1,029 €
Плата за пользование *	0 €

XXI глава Diil

Mobiil-ID (в продаже до 02.07.2022)	
Посредничество государственного налога Mobiil-ID	0 €
Плата за оформление Mobiil-ID	0 €
Ежемесячная плата	1,029 €
Плата за пользование *	0 €
М-парковка	
Плата за подключение****	0 €
Ежемесячная плата	0 €
Плата за услугу парковки	0,50 €
Плата за открытие ворот	0,02 €
Мобильные платежи	
Плата за подключение	0 €
Ежемесячная плата	0 €
Плата за использование:	
Плата за услугу покупки лотерейного билета	0,20 €
SMS-уведомление о выигрыше	0,20 €
Плата за услугу Пограничный билет	0,50 €
Плата за мобильный платёж	0,50 €

* В случае использования Mobiil-ID за рубежом добавляется также установленная пакетом плата за отправку SMS из зарубежной страны в Эстонию (одно SMS на одну операцию Mobiil-ID).

4.1.4. Услуга роуминга

	Тариф
Плата за подключение	0 €
Ежемесячная плата	0 €

Услуги роуминга в Европейском союзе *	
Звонки в страну ЕС (в т.ч. в Эстонию) **	0,0273 €
Звонки в другие страны **	
в соответствии с прейскурантом на роуминг, назначенным оператором	
Входящие звонки	0,00893 €
Входящие звонки в сети Латвийской LMT и в сети Литвы Telia	0 €
Сообщения в страну ЕС (в т.ч. в Эстонию) **	0,0050 €
Сообщения в другие страны **	
в соответствии с прейскурантом на роуминг, назначенным оператором	
Роуминг данных	0,0016 €

Роуминг данных на основе объема за пределами Европейского союза ***	2,6350 €
Роуминг данных на основе объема за пределами Европейского союза ****	
Роуминг данных на основе объема за пределами Европейского союза I	6,20 €
Роуминг данных на основе объема за пределами Европейского союза II	15,50 €

* Государства Европейского союза и прочие государства: Австрия, Бельгия, Болгария, Венгрия, Германия, Голландия, Греция, Дания, Ирландия, Исландия, Испания, Италия, Кипр, Латвия, Литва, Лихтенштейн, Люксембург, Мальта, Норвегия, Польша, Португалия, Румыния, Словакия, Словения, Финляндия, Франция, Хорватия, Чехия, Швеция. Ватикан, Гваделупа, Майотта, Мартиника, Реюньон, Сан-Марино, Сен-Мартен, Французская Гвиана.

** Указанные цены не действуют при звонках или отправке SMS на номера со специальным тарифом (сети с особым ценообразованием, спецтарифные номера услуг и т.п.).

*** Можно заказать в качестве альтернативы в государствах, не входящим в Европейский союз, где применяется однодневный пакет. Список государств см. на Сайте.

**** Можно заказать в определенных государствах, не входящих в Европейский союз, где мобильный интернет по умолчанию закрыт. Услуга позволяет пользоваться интернетом с помегабайтной оплатой.

- При исчерпании первого 1 ГБ, пользование интернетом приостанавливается до конца календарного месяца или до момента активации нового объема.
- Длина исходящих звонков измеряется и рассчитывается с точностью 1 сек. Минимальной стоимостью звонка является стоимость за 30 секунд.
- Длина входящих звонков измеряется и рассчитывается с точностью 1 сек.
- Объем данных измеряется и рассчитывается в Европейском Союзе с точностью 1 кБ.
- Тарифы роуминга см. на Сайте.

4.1.5. Отправка MMS-сообщений по Эстонии с ежемесячной платой

	Тариф
Плата за подключение	0 €
Ежемесячная плата (включает 100 MMS-сообщений)	1,550 €

4.1.6. Зарубежный интернет с ежемесячной платой

	Тариф
Плата за подключение	0 €
Ежемесячная плата	25,780 €

- С пакетом «Зарубежный интернет Telia с ежемесячной платой» можно пользоваться мобильным интернетом в Финляндии, Швеции, Дании, Норвегии, Латвии и Литве, во всех других государствах Европейского Союза (Австрия, Бельгия, Болгария, Венгрия, Германия, Голландия, Греция, Ирландия, Исландия, Испания, Италия, Кипр, Лихтенштейн, Люксембург, Мальта, Польша, Португалия, Румыния, Словакия, Словения, Франция, Хорватия, Чехия), а также в сетях операторов следующих государств: Ватикан, Великобритания, Гваделупа, Гибралтар, Майотта, Мартиника, Реюньон, Сан-Марино, Сен-Мартен, Французская Гвиана.
- Пакетом можно пользоваться как на мобильном телефоне, так и на компьютере.
- В цену включено 6 ГБ объема данных, которые можно использовать в сетях всех операторов всех перечисленных выше стран (кроме сетей спутниковой связи).
- Объем данных учитывается с точностью до 1 кБ.
- При исчерпании включенного в пакет объема клиент получает SMS соответствующего содержания, и затем вступает в действие стандартный прейскурант на услуги роуминга.
- Плата за пакет не включается в месячный лимит на мобильный интернет за границей.
- Плата за пакет отражается в отдельной строке счета и не связана с пакетом, используемым в домашней сети – это отдельная услуга.
- Ежемесячная плата за пакет рассчитывается на основе целого месяца (например, если клиент подключается к пакету 15-го числа, счет ему выставляется за весь месяц).

4.1.7. Ежемесячный лимит роуминга на интернет-трафик

- Для всех клиентов по умолчанию устанавливается месячный лимит 60 €, который при желании можно увеличить или уменьшить. Можно выбрать лимит 30 €, 60 €, 120 €, 240 €, 500 €, 1000 € или неограниченный лимит. Неограниченный лимит означает, что ограничения на пользование мобильным интернетом за границей не устанавливаются. Месячный лимит во всем мире одинаков.

XXI глава Diil

• В ежемесячном лимите учитываются:
- расход дневного объема передачи данных в государствах Европейского союза;
- в государствах, где применяется однодневный пакет, использование объема по умолчанию однодневного пакета;
- объем использованного интернета в тех государствах за пределами Евросоюза, где соднодневный пакет не действует;
- объем использованного интернета в тех государствах за пределами Европейского союза, где применяется однодневный пакет, но, как альтернатива, заказана услуга роуминга данных на основе объема за пределами Европейского союза.

• В ежемесячном лимите не учитывается заказанный сверх дневного потолка дополнительный объем, объем недельного пакета, объем месячного пакета, а также использованный объем интернета с ежемесячной платой.

4.1.8. Забронированный номер

	Тариф
Ежемесячная плата за один мобильный номер	0,62 €
Дополнительные услуги	
Платеж за один мобильный номер по специальному запросу	37,20 €
Платеж за один интервал последовательных мобильных номеров	37,20 €

• Одиночный номер, номера или интервал последовательных номеров выбираются в соответствии с запросом клиента и соглашением сторон.

5. Плата за услуги

5.1.

Операция	Тариф
Подключение	
при посредничестве персонала	4,129 €
в самообслуживании	0 €
Подключение в рамках перевода номера из другой сети	0 €
Переоформление договора о подключении	
при посредничестве персонала	4,129 €
в самообслуживании	0 €
Переоформление договорного номера на номер разговорной карты Diil	17,05 €
Переоформление разговорной карты на договорный пакет Diil	
при посредничестве персонала	4,129 €
в самообслуживании	0 €
Смена пакета	
при посредничестве персонала	4,129 €
в самообслуживании	0 €
Временное приостановление действия договора *	
плата за заказ	2,058 €
ежемесячная плата	1,674 €
Кратковременное ограничение на услуги связи при потере или краже SIM-карты **	0 €
Компенсация за досрочное прекращение срочного обязательства или договора, если устройству была предоставлена скидка	остаток скидки на устройство ***
Смена телефонного номера	7,229 €
Выбор телефонного номера из числа свободных номеров	
при посредничестве персонала	10,329 €
в самообслуживании	0 €
Замена SIM-карты	
при посредничестве персонала	7,229 €
в самообслуживании	0 €
Однократная распечатка по услугам в самообслуживании или при посредничестве персонала	0 €
Залоговая сумма	200 €
Закрытие мобильного интернета	8,271 €
Изменение объема мобильного интернета	
увеличение объема	0 €
уменьшение объема в представительстве	0 €
уменьшение объема в самообслуживании	0 €
Изменение объема звонков и SMS	
увеличение объема	0 €
уменьшение объема в представительстве	0 €
уменьшение объема в самообслуживании	0 €
Повторный запрос на персональные данные	10,329 €
Плата за восстановление ограниченных из-за задолженности услуг	6,708 €

* При первичном заказе услуги применяется льгота по ежемесячной плате – 0 € на 90 дней. В случае повторного заказа услуги льгота по ежемесячной плате не применяется, если с момента прекращения предыдущего льготного срочного договора до активации услуги прошло менее 360 дней. Это действительно и в том случае, когда период действия предыдущего срочного договора на услугу составлял менее 90 дней.

** В период действия ограничения доступны лишь входящие звонки, обязательство по уплате ежемесячной платы за пакет сохраняется.

*** Размер скидки на устройство, разделенное на срок действия договора (количество месяцев), умноженное на количество месяцев, оставшихся до конца договора.

**** Плата применяется при запросе, который соответствует общему постановлению о защите данных и предполагает неавтоматизированную работу по сбору данных, если с последнего запроса прошло менее шести месяцев.

6. Сети с особым ценообразованием

6.1.

Оператор	Диапазон нумерации	€/мин
Поминутный тариф на звонки по номерам Global Mobile Solutions OÜ	50-59 и 81-85	0,3019 €
Поминутный тариф на звонки по номерам виртуального оператора World Mobile OÜ	50-59	0,3019 €
Поминутный тариф на звонки по мобильных телефонов номерам TOP Connect OÜ	50-59 и 81-85 и номера 70-ой серии	0,6380 €

• Какому оператору принадлежит конкретный номер, всегда можно узнать на сайте Департамента технического надзора.

XXI глава Diil

7. Техобслуживание

• Платный ремонт устройства осуществляется в соответствии с прейскурантом авторизованного сервисного партнера производителя. Контактные данные официальных сервисных партнеров см. на Сайте.

7.1.

Наименование работы	Тариф
Плата за обследование оборудования (определение неисправности) *	
мобильные телефоны и стационарные телефоны	20 €
основное ИТ-оборудование	36 €
ИТ-аксессуары (кроме принтеров)	16 €
роутеры, дигибоксы	20 €
основное AV-оборудование	58 €
другое AV-оборудование	36 €
Аренда сменного устройства **	15 €
Копирование данных с жесткого диска компьютера (в т.ч. планшета или ноутбука), принадлежащего клиенту	46 €
• копирование объема свыше 2 ГБ	оплата по договоренности
Копирование данных с мобильного телефона (кроме iPhone) в т.ч. записи контактов, заметки в календаре, документы, фотографии, видеофайлы (кроме скачанных на устройство от третьих сторон приложений, игр и т.д.)	30 €
Возмещение ущерба за невозврат временного телефона, его порчу, утерю или др., в зависимости от стоимости устройства	50 € - 700 €
Составление акта экспертизы, по заказу	20 €

* Частный клиент не должен оплачивать данную плату в течение первых 12 месяцев со дня покупки.
** Плата применяется за период ремонта или за каждый минимальный срок аренды.

8. Сервисные номера голосовой услуги

8.1. Общая информация

NB! Стандартная цена на звонки на все сервисные номера — это цена согласно выбранному пакету! Звонки на сервисные номера не входят в объем звонков пакета и тарифицируются, исходя из поминутного тарифа после окончания объема.

Исключение составляют:
1) номера разговорных услуг, по которым можно звонить бесплатно:
• в соответствии с законом – все номера 800-й серии;
• в соответствии с решением контент-провайдера – это 3 – 5-значные короткие номера.

2) номера для голосования (регистрация участников, ответы на вопросы и т.п.), которые используются в телевизионных передачах и в отношении которых с момента установки соединения действует только специальный тариф.

Учет продолжительности и оплата разговоров – с точностью до одной секунды (в случае действия поминутного тарифа) или до одного звонка (если установлена плата за звонок).

NB! В случае звонков по номерам благотворительных акций первые 10 секунд сеанса связи (для уведомления позвонившего клиента) предоставляются бесплатно, перечисление пожертвования – начиная с 11-ой секунды разговора. В счете клиента отражаются только подлежащие оплате звонки, т.е. звонки продолжительностью свыше 10 секунд.

Пожертвования не облагаются налогом с оборота и перечисляются в полном размере на счет организатора благотворительного проекта.

Номера разговорных услуг:
• 3 – 5-значные короткие номера в виде: 11x – 19xxx. В зависимости от решения поставщика услуги звонки по этим номерам могут оплачиваться по обычному или более высокому тарифу, а в отдельных случаях быть бесплатными;
• Номера 800-ой серии в виде: 8002xxx – 8009xxx и в виде 10 – 11-значных международных номеров. По всем этим номерам можно звонить бесплатно;
• Номера 900-ой серии в виде: 900xxxx – 9009xxx для звонков с особой оплатой.

Плата за контент-услугу (в соответствии с поминутным тарифом или плата за звонок) добавляется к обычному тарифу, начиная с 11-ой секунды разговора. В течение первых 10 секунд поставщик услуги обязан уведомить позвонившего клиента о размере платы за оказываемую услугу.

Если звонки по номеру разговорной услуги оплачиваются по обычному тарифу, клиент не уведомляется о размере платы за оказываемую услугу.

8.2. Цены

• Сервисные номера голосовой услуги и благотворительные номера см. на Сайте.

9. Услуги, связанные с обслуживанием устройств

9.1.

Название услуги	Тариф
Плата за настройку и консультацию *	40 €
Почасовая оплата работы специалиста *	41,33 €

* Расчет производится с точностью до 15 минут.
• Предоставление той или иной услуги зависит от технических возможностей каждого конкретного представительства.

10. Старые пакеты Diil

10.1.

Пакеты с объем данных для использования в Европейском Союзе	Diil7	Diil25	Diil11,99	Diil13,99
Подключение	бесплатно	бесплатно	бесплатно	бесплатно
Ежемесячная плата	11,358 €	14,458 €	15,488 €	17,558 €
Содержит:				
объем звонков и SMS в эстонские сети и в роуминге в странах ЕС	неограниченный	неограниченный	неограниченный	неограниченный
объем передачи данных	5 ГБ	25 ГБ	100 ГБ	200 ГБ
скорость передачи данных	максимальная скорость 4G	максимальная скорость 4G	максимальная скорость 4G	максимальная скорость 4G
Звонки в зарубежные сети	согласно тарифам на звонки из Эстонии в другие зарубежные сети			

XXI глава Diil

Звонки на сервисные номера *	0 €	0 €	0 €	0 €
Отправка сообщений из Эстонии за границу по номерам стандартных тарифов	согласно тарифам на звонки из Эстонии в другие зарубежные сети			
Стоимость MMS-сообщения (1 MMS=100 кБ)	0,31 €	0,31 €	0,31 €	0,31 €
Тарифы на услуги в роуминге (кроме стран ЕС)	согласно прейскуранту роуминга			
Скорость при исчерпании объема данных	256/128 кбит/с	256/128 кбит/с	256/128 кбит/с	256/128 кбит/с
Дополнительный объем данных	1 ГБ 5,072 €	1 ГБ 5,072 €	1 ГБ 5,072 €	1 ГБ 5,072 €
	5 ГБ 8,110 €	5 ГБ 8,110 €	5 ГБ 8,110 €	5 ГБ 8,110 €
		15 ГБ 13,194 €	15 ГБ 13,194 €	15 ГБ 13,194 €
Смена пакета	бесплатно	бесплатно	бесплатно	бесплатно
Переоформление номера с разговорной карты на договорный номер	бесплатно	бесплатно	бесплатно	бесплатно
Переоформление договора о подключении	бесплатно	бесплатно	бесплатно	бесплатно

* К стоимости звонка на сервисный номер добавляется специальный тариф поставщика услуги, действующий для звонка или минуты, о чем пользователь информируется в начале звонка на сервисный номер.

• К пакету можно добавить привязанные к номеру услуги, кроме SMS-пакетов.
• Продолжительность звонка учитывается с точностью до 1 секунды.
• Объем звонков пакета можно использовать, помимо Эстонии, и в других государствах Европейского союза на условиях домашней сети, без дополнительной платы за роуминг. Для прочих услуг (звонки и SMS за пределы Европейского союза, звонки на сервисные номера, мобильная торговля и прочее) расчет производится по прейскуранту, отдельно от платы за пакет.
• Находясь в роуминге в одном из государств Европейского союза, можно использовать включенный в ежемесячную плату за пакет объем звонков для звонков на обычные номера в страны Европейского союза (в т.ч. на местные номера, в Эстонию).
• Входящие звонки бесплатны как в Эстонии, так и в роуминге в других государствах Европейского союза.
• При превышении лимита, предусмотренного принципами разумного пользования услугами роуминга (звонки, SMS, интернет), применяется дополнительная плата за роуминг. Принципы разумного пользования услугами роуминга и доплаты за роуминг приведены на сайте.
• Единицы измерения передачи данных: 1 МБ = 1024 кБ; 1 ГБ = 1 048 576 кБ.
• Максимальные входящие и исходящие скорости в мобильной сети Telia позволяют устройству с поддержкой 5G пользоваться интернетом со скоростью до 2 Гбит/с для скачивания и до 500 Мбит/с для выгрузки файлов, а устройству с поддержкой 4G – 1,2 Гбит/с (скачивание) и 150 Мбит/с (выгрузка в Сеть).
• Содержащийся в ежемесячной плате за пакет объем данных и дополнительный заказанный объем предназначен для использования в Эстонии и в роуминге в других странах Европейского союза. Если речь идет о пакете с неограниченным объемом мобильного интернета в рамках действующих в Telia принципов разумного пользования услугой «Роуминг», то объемом этого пакета в установленных пределах можно пользоваться в странах Европейского союза.
• Странами Европейского союза (ЕС) здесь считаются государства, входящие в Европейскую экономическую зону, и иные государства и территории, где действует правовое регулирование роуминга: Австрия, Бельгия, Болгария, Венгрия, Германия, Голландия, Греция, Дания, Ирландия, Исландия, Испания, Италия, Кипр, Латвия, Литва, Лихтенштейн, Люксембург, Мальта, Норвегия, Польша, Португалия, Румыния, Словакия, Словения, Финляндия, Франция, Хорватия, Чехия, Швеция. Ватикан, Гваделупа, Майотта, Мартиника, Реюньон, Сан-Марино, Сен-Мартен, Французская Гвиана, за исключением действующих на территории этих государств и территорий сетей спутниковой связи.
• Содержащийся в ежемесячной плате объем данных не переносится в новый пакет при смене пакета. При смене пакета Diil с меньшим объемом на пакет Diil с большим объемом использованный в текущем месяце (расчетном периоде) в соответствии с условиями пакета объем интернета учитывается в объеме нового выбранного пакета Diil.
• В роуминге в странах Европейского союза плата за пользование интернетом при отправке и приеме MMS не начисляется.
• При исчерпании включенного в плату за пакет объема данных скорость интернета ограничивается (входящая скорость 256 кбит/с, исходящая скорость 128 кбит/с). Каждый МБ превышения лимита в этом случае бесплатный.
• При подключении, смене пакета и прекращении договора ежемесячная плата начисляется посуточно.

10.2.

KõneDiil	**Тариф**
Подключение	бесплатно
Ежемесячная плата	5,158 €
Содержит:	
объем звонков и SMS из Эстонии в эстонские сети и в роуминге из других стран ЕС на обычные номера ЕС (в т.ч. в Эстонию), в т.ч. переключение разговоров	неограниченный
объем передачи данных	50 МБ
Звонки на сервисные номера *	0 €
Отправка сообщений из Эстонии за границу по номерам стандартных тарифов	согласно тарифам на звонки из Эстонии в другие зарубежные сети
Тарифы на услуги в роуминге (кроме стран ЕС)	согласно прейскуранту роуминга
Стоимость MMS-сообщения (1 MMS=100 кБ)	0,31 €
Скорость передачи данных	максимальная скорость 4G
Скорость при исчерпании объема данных	256/128 кбит/с
Смена пакета	бесплатно
Переоформление номера с разговорной карты на договорный номер	бесплатно
Переоформление договора о подключении	бесплатно

* К стоимости звонка на сервисный номер добавляется специальный тариф поставщика услуги, действующий для звонка или минуты, о чем пользователь информируется в начале звонка на сервисный номер.

• К пакету можно добавить привязанные к номеру услуги, кроме Дополнительного объема данных.
• Продолжительность звонка учитывается с точностью до 1 секунды.
• Объем звонков пакета можно использовать, помимо Эстонии, и в других государствах Европейского союза на условиях домашней сети, без дополнительной платы за роуминг. Для прочих услуг (звонки и SMS за пределы Европейского союза, звонки на сервисные номера, мобильная торговля и прочее) расчет производится по прейскуранту, отдельно от платы за пакет.
• Находясь в роуминге в одном из государств Европейского союза, можно использовать включенный в ежемесячную плату за пакет объем звонков для звонков на обычные номера в страны Европейского союза (в т.ч. на местные номера, в Эстонию).
• Входящие звонки бесплатны как в Эстонии, так и в роуминге в других государствах Европейского союза.
• При превышении лимита, предусмотренного принципами разумного пользования услугами роуминга (звонки, SMS, интернет), применяется дополнительная плата за роуминг. Принципы разумного пользования услугами роуминга и доплаты за роуминг приведены на сайте.
• Единицы измерения передачи данных: 1 МБ = 1024 кБ; 1 ГБ = 1 048 576 кБ.
• Максимальные входящие и исходящие скорости в мобильной сети Telia позволяют устройству с поддержкой 5G пользоваться интернетом со скоростью до 2 Гбит/с для скачивания и до 500 Мбит/с для выгрузки файлов, а устройству с поддержкой 4G – 1,2 Гбит/с (скачивание) и 150 Мбит/с (выгрузка в Сеть).
• Странами Европейского союза (ЕС) здесь считаются государства, входящие в Европейскую экономическую зону, и иные государства и территории, где действует правовое регулирование роуминга: Австрия, Бельгия, Болгария, Венгрия, Германия, Голландия, Греция, Дания, Ирландия, Исландия, Испания, Италия, Кипр, Латвия, Литва, Лихтенштейн, Люксембург, Мальта, Норвегия, Польша, Португалия, Румыния, Словакия, Словения, Финляндия, Франция, Хорватия, Чехия, Швеция. Ватикан, Гваделупа, Майотта, Мартиника, Реюньон, Сан-Марино, Сен-Мартен, Французская Гвиана, за исключением действующих на территории этих государств и территорий сетей спутниковой связи.
• В роуминге в странах Европейского союза плата за пользование интернетом при отправке и приеме MMS не начисляется.
• При исчерпании включенного в плату за пакет объема данных скорость интернета ограничивается (входящая скорость 256 кбит/с, исходящая скорость 128 кбит/с). Каждый МБ превышения лимита в этом случае бесплатный.

• При подключении, смене пакета и прекращении договора ежемесячная плата начисляется посуточно.

10.3.

Пакеты с объем данных для использования в Европейском Союзе	**Diil6,99**	**EriDiil**	**EriDiil 2.0**	**Diil10,99**	**Diil9**
Ежемесячная плата	7,217 €	8,122 €	10,156 €	11,358 €	13,417 €
Содержит:					
объем звонков и SMS в эстонские сети и в роуминге в странах ЕС	неограниченный	неограниченный	неограниченный	неограниченный	неограниченный
объем передачи данных	2 ГБ	50 ГБ	50 ГБ	7 ГБ	12 ГБ
скорость передачи данных	максимальная скорость 4G	максимальная скорость 4G	максимальная скорость 4G	максимальная скорость 4G	максимальная скорость 4G
Звонки в зарубежные сети	согласно тарифам на звонки из Эстонии в другие зарубежные сети				
Звонки на сервисные номера *	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €
Отправка сообщений из Эстонии за границу по номерам стандартных тарифов	в объеме SMS				
Стоимость MMS-сообщения (1 MMS=100 кБ)	0,31 €	0,31 €	0,31 €	0,31 €	0,31 €
Тарифы на услуги в роуминге (кроме стран ЕС)	согласно прейскуранту роуминга				
Скорость при исчерпании объема данных	256/128 кбит/с	256/128 кбит/с	256/128 кбит/с	256/128 кбит/с	256/128 кбит/с
Дополнительный объем данных	1 ГБ 5,072 €	1 ГБ 5,072 €	1 ГБ 5,072 €	1 ГБ 5,072 €	1 ГБ 5,072 €
		5 ГБ 8,110 €	5 ГБ 8,110 €	5 ГБ 8,110 €	5 ГБ 8,110 €
		15 ГБ 13,194 €	15 ГБ 13,194 €		15 ГБ 13,194 €
Смена пакета	бесплатно	бесплатно	бесплатно	бесплатно	бесплатно
Переоформление номера с разговорной карты на договорный номер	бесплатно	бесплатно	бесплатно	бесплатно	бесплатно
Переоформление договора о подключении	бесплатно	бесплатно	бесплатно	бесплатно	бесплатно

Пакеты с объем данных для использования в Европейском союзе	**Diil12,98**	**Diil14,99**	**Diil19,99**
Ежемесячная плата	13,417 €	15,488 €	20,658 €
Содержит:			
объем звонков и SMS в эстонские сети и в роуминге в странах ЕС	неограниченный	неограниченный	неограниченный
объем передачи данных	15 ГБ	30 ГБ	60 ГБ
скорость передачи данных	максимальная скорость 4G	максимальная скорость 4G	максимальная скорость 4G
Звонки в зарубежные сети	согласно тарифам на звонки из Эстонии в другие зарубежные сети		
Звонки на сервисные номера *	0 €	0 €	0 €
Отправка сообщений из Эстонии за границу по номерам стандартных тарифов	в объеме SMS		
Стоимость MMS-сообщения (1 MMS=100 кБ)	0,31 €	0,31 €	0,31 €
Тарифы на услуги в роуминге (кроме стран ЕС)	согласно прейскуранту роуминга		
Скорость при исчерпании объема данных	256/128 кбит/с	256/128 кбит/с	256/128 кбит/с
Дополнительный объем данных	1 ГБ 5,072 €	1 ГБ 5,072 €	1 ГБ 5,072 €
	5 ГБ 8,110 €	5 ГБ 8,110 €	5 ГБ 8,110 €
	15 ГБ 13,194 €	15 ГБ 13,194 €	15 ГБ 13,194 €
Смена пакета	бесплатно	бесплатно	бесплатно
Переоформление номера с разговорной карты на договорный номер	бесплатно	бесплатно	бесплатно
Переоформление договора о подключении	бесплатно	бесплатно	бесплатно

* К стоимости звонка на сервисный номер добавляется специальный тариф поставщика услуги, действующий для звонка или минуты, о чем пользователь информируется в начале звонка на сервисный номер.

• К пакету можно добавить привязанные к номеру услуги, кроме SMS-пакетов.
• Продолжительность звонка учитывается с точностью до 1 секунды.
• Объем звонков и SMS пакета можно использовать, помимо Эстонии, и в других государствах Европейского союза на условиях домашней сети, без дополнительной платы за роуминг. Для прочих услуг (звонки и SMS за пределы Европейского союза, звонки на сервисные номера, мобильная торговля и прочее) расчет производится по прейскуранту, отдельно от платы за пакет.
• Находясь в роуминге в одном из государств Европейского союза, можно использовать включенный в ежемесячную плату за пакет объем звонков и SMS для звонков и отправки SMS на обычные номера в страны Европейского союза (в т.ч. на местные номера, в Эстонию).
• Входящие звонки бесплатны как в Эстонии, так и в роуминге в других государствах Европейского союза.
• При превышении лимита, предусмотренного принципами разумного пользования услугами роуминга (звонки, SMS, интернет), применяется дополнительная плата за роуминг. Принципы разумного пользования услугами роуминга и доплаты за роуминг приведены на сайте.
• Единицы измерения передачи данных: 1 МБ = 1024 кБ; 1 ГБ = 1 048 576 кБ.
• Максимальные входящие и исходящие скорости в мобильной сети Telia позволяют устройству с поддержкой 5G пользоваться интернетом со скоростью до 2 Гбит/с для скачивания и до 500 Мбит/с для выгрузки файлов, а устройству с поддержкой 4G – 1,2 Гбит/с (скачивание) и 150 Мбит/с (выгрузка в Сеть).
• Содержащийся в ежемесячной плате за пакет объем данных и дополнительный заказанный объем предназначен для использования в Эстонии и в роуминге в других странах Европейского союза. Если речь идет о пакете с неограниченным объемом мобильного интернета в рамках действующих в Telia принципов разумного пользования услугой «Роуминг», то объемом этого пакета в установленных пределах можно пользоваться в странах Европейского союза.
• Странами Европейского союза (ЕС) здесь считаются государства, входящие в Европейскую экономическую зону, и иные государства и территории, где действует правовое регулирование роуминга: Австрия, Бельгия, Болгария, Венгрия, Германия, Голландия, Греция, Дания, Ирландия, Исландия, Испания, Италия, Кипр, Латвия, Литва, Лихтенштейн, Люксембург, Мальта, Норвегия, Польша, Португалия, Румыния, Словакия, Словения, Финляндия, Франция, Хорватия, Чехия, Швеция. Ватикан, Гваделупа, Майотта, Мартиника, Реюньон, Сан-Марино, Сен-Мартен, Французская Гвиана, за исключением действующих на территории этих государств и территорий сетей спутниковой связи.
• Содержащийся в ежемесячной плате объем данных не переносится в новый пакет при смене пакета. При смене пакета Diil с меньшим объемом на пакет Diil с большим объемом использованный в текущем месяце (расчетном периоде) в соответствии с условиями пакета объем интернета учитывается в объеме нового выбранного пакета Diil.
• В роуминге в странах Европейского союза плата за пользование интернетом при отправке и приеме MMS не начисляется.
• При исчерпании включенного в плату за пакет объема данных скорость интернета ограничивается (входящая скорость 256 кбит/с, исходящая скорость 128 кбит/с). Каждый МБ превышения лимита в этом случае бесплатный.
• При подключении, смене пакета и прекращении договора ежемесячная плата начисляется посуточно.

10.4.

Пакеты с объем данных для использования в Европейском Союзе	**Diil14,99 EU**	**Diil17,99 EU**	**Diil20,99 EU**
Ежемесячная плата	15,488 €	18,588 €	21,688 €
Содержит:			
объем звонков и SMS в эстонские сети и в роуминге в странах ЕС	неограниченный	неограниченный	неограниченный
объем передачи данных	5 ГБ	12 ГБ	50 ГБ
скорость передачи данных	максимальная скорость 4G	максимальная скорость 4G	максимальная скорость 4G
объем звонков в страны Прибалтики и Скандинавии	50 минут	100 минут	100 минут

Звонки в страны Прибалтики и Скандинавии при исчерпании объема звонков	0,2356 €	0,2356 €	0,2356 €
Звонки в другие зарубежные сети и при исчерпании объема звонков	согласно тарифам на звонки из Эстонии в другие зарубежные сети		
Звонки на сервисные номера *	0 €	0 €	0 €
Отправка сообщений из Эстонии за границу по номерам стандартных тарифов	в объеме SMS		
Стоимость MMS-сообщения (1 MMS=100 кБ)	0,31 €	0,31 €	0,31 €
Тарифы на услуги в роуминге (кроме стран ЕС)	согласно прейскуранту роуминга		
Скорость при исчерпании объема данных	256/128 кбит/с	256/128 кбит/с	256/128 кбит/с
Дополнительный объем данных	1 ГБ 5,072 €	1 ГБ 5,072 €	1 ГБ 5,072 €
	5 ГБ 8,110 €	5 ГБ 8,110 €	5 ГБ 8,110 €
			15 ГБ 13,194 €
Смена пакета	бесплатно	бесплатно	бесплатно
Переоформление номера с разговорной карты на договорный номер	бесплатно	бесплатно	бесплатно
Переоформление договора о подключении	бесплатно	бесплатно	бесплатно

* К стоимости звонка на сервисный номер добавляется специальный тариф поставщика услуги, действующий для звонка или минуты, о чем пользователь информируется в начале звонка на сервисный номер.

• К пакету можно добавить привязанные к номеру услуги, кроме SMS-пакетов.
• Продолжительность звонка учитывается с точностью до 1 секунды.
• Объем звонков и SMS пакета можно использовать, помимо Эстонии, и в других государствах Европейского союза на условиях домашней сети, без дополнительной платы за роуминг. Для прочих услуг (звонки и SMS за пределы Европейского союза, звонки на сервисные номера, мобильная торговля и прочее) расчет производится по прейскуранту, отдельно от платы за пакет.
• Находясь в роуминге в одном из государств Европейского союза, можно использовать включенный в ежемесячную плату за пакет объем звонков и SMS для звонков и отправки SMS на обычные номера в страны Европейского союза (в т.ч. на местные номера, в Эстонию).
• Входящие звонки бесплатны как в Эстонии, так и в роуминге в других государствах Европейского союза.
• При превышении лимита, предусмотренного принципами разумного пользования услугами роуминга (звонки, SMS, интернет), применяется дополнительная плата за роуминг. Принципы разумного пользования услугами роуминга и доплаты за роуминг приведены на сайте.
• Единицы измерения передачи данных: 1 МБ = 1024 кБ; 1 ГБ = 1 048 576 кБ.
• Максимальные входящие и исходящие скорости в мобильной сети Telia позволяют устройству с поддержкой 5G пользоваться интернетом со скоростью до 2 Гбит/с для скачивания и до 500 Мбит/с для выгрузки файлов, а устройству с поддержкой 4G – 1,2 Гбит/с (скачивание) и 150 Мбит/с (выгрузка в Сеть).
• Содержащийся в ежемесячной плате за пакет объем данных и дополнительный заказанный объем предназначен для использования в Эстонии и в роуминге в других странах Европейского союза. Если речь идет о пакете с неограниченным объемом мобильного интернета в рамках действующих в Telia принципов разумного пользования услугой «Роуминг», то объемом этого пакета в установленных пределах можно пользоваться в странах Европейского союза.
• Странами Европейского союза (ЕС) здесь считаются государства, входящие в Европейскую экономическую зону, и иные государства и территории, где действует правовое регулирование роуминга: Австрия, Бельгия, Болгария, Венгрия, Германия, Голландия, Греция, Дания, Ирландия, Исландия, Испания, Италия, Кипр, Латвия, Литва, Лихтенштейн, Люксембург, Мальта, Норвегия, Польша, Португалия, Румыния, Словакия, Словения, Финляндия, Франция, Хорватия, Чехия, Швеция. Ватикан, Гваделупа, Майотта, Мартиника, Реюньон, Сан-Марино, Сен-Мартен, Французская Гвиана, за исключением действующих на территории этих государств и территорий сетей спутниковой связи.
• страны Прибалтики и Скандинавии: Латвия, Литва, Финляндия, Швеция, Дания, Норвегия.
• Содержащийся в ежемесячной плате объем данных не переносится в новый пакет при смене пакета. При смене пакета Diil с меньшим объемом на пакет Diil с большим объемом использованный в текущем месяце (расчетном периоде) в соответствии с условиями пакета объем интернета учитывается в объеме нового выбранного пакета Diil.
• В роуминге в странах Европейского союза плата за пользование интернетом при отправке и приеме MMS не начисляется.
• При исчерпании включенного в плату за пакет объема данных скорость интернета ограничивается (входящая скорость 256 кбит/с, исходящая скорость 128 кбит/с). Каждый МБ превышения лимита в этом случае бесплатный.
• При подключении, смене пакета и прекращении договора ежемесячная плата начисляется посуточно.

10.5.

Пакеты с объем данных для использования в Европейском Союзе	**Diil13,99**	**Diil16,99**	**Diil20,99**
Ежемесячная плата	14,458 €	17,558 €	21,688 €
Содержит:			
объем звонков и SMS в эстонские сети и в роуминге в странах ЕС	неограниченный	неограниченный	неограниченный
объем передачи данных	5 ГБ	12 ГБ	50 ГБ
скорость передачи данных	максимальная скорость 4G	максимальная скорость 4G	максимальная скорость 4G
Звонки в зарубежные сети	согласно тарифам на звонки и сообщения из Эстонии в другие зарубежные сети		
Звонки на сервисные номера *	0 €	0 €	0 €
Тарифы на услуги в роуминге (кроме стран ЕС)	согласно прейскуранту роуминга		
Скорость при исчерпании объема данных	256/128 кбит/с	256/128 кбит/с	256/128 кбит/с
Дополнительный объем данных	1 ГБ 5,072 €	1 ГБ 5,072 €	1 ГБ 5,072 €
	5 ГБ 8,110 €	5 ГБ 8,110 €	5 ГБ 8,110 €
			15 ГБ 13,194 €

* К стоимости звонка на сервисный номер добавляется специальный тариф поставщика услуги, действующий для звонка или минуты, о чем пользователь информируется в начале звонка на сервисный номер.

• К пакету можно добавить привязанные к номеру услуги, кроме SMS-пакетов.
• Продолжительность звонка учитывается с точностью до 1 секунды.
• Объем звонков и SMS пакета можно использовать, помимо Эстонии, и в других государствах Европейского союза на условиях домашней сети, без дополнительной платы за роуминг. Для прочих услуг (звонки и SMS за пределы Европейского союза, звонки на сервисные номера, мобильная торговля и прочее) расчет производится по прейскуранту, отдельно от платы за пакет.
• Находясь в роуминге в одном из государств Европейского союза, можно использовать включенный в ежемесячную плату за пакет объем звонков и SMS для звонков и отправки SMS на обычные номера в страны Европейского союза (в т.ч. на местные номера, в Эстонию).
• Входящие звонки бесплатны как в Эстонии, так и в роуминге в других государствах Европейского союза.
• При превышении лимита, предусмотренного принципами разумного пользования услугами роуминга (звонки, SMS, интернет), применяется дополнительная плата за роуминг. Принципы разумного пользования услугами роуминга и доплаты за роуминг приведены на сайте.
• Единицы измерения передачи данных: 1 МБ = 1024 кБ; 1 ГБ = 1 048 576 кБ.
• Максимальные входящие и исходящие скорости в мобильной сети Telia позволяют устройству с поддержкой 5G пользоваться интернетом со скоростью до 2 Гбит/с для скачивания и до 500 Мбит/с для выгрузки файлов, а устройству с поддержкой 4G – 1,2 Гбит/с (скачивание) и 150 Мбит/с (выгрузка в Сеть).
• Содержащийся в ежемесячной плате за пакет объем данных и дополнительный заказанный объем предназначен для использования в Эстонии и в роуминге в других странах Европейского союза. Если речь идет о пакете с неограниченным объемом мобильного интернета в рамках действующих в Telia принципов разумного пользования услугой «Роуминг», то объемом этого пакета в установленных пределах можно пользоваться в странах Европейского союза.
• Странами Европейского союза (ЕС) здесь считаются государства, входящие в Европейскую экономическую зону, и иные государства и территории, где действует правовое регулирование роуминга: Австрия, Бельгия, Болгария, Венгрия, Германия, Голландия, Греция, Дания, Ирландия, Исландия, Испания, Италия, Кипр, Латвия, Литва, Лихтенштейн, Люксембург, Мальта, Норвегия, Польша, Португалия, Румыния, Словакия, Словения, Финляндия, Франция, Хорватия, Чехия, Швеция. Ватикан, Гваделупа, Майотта, Мартиника, Реюньон, Сан-Марино, Сен-Мартен, Французская Гвиана, за исключением действующих на территории этих государств и территорий сетей спутниковой связи.
• Содержащийся в ежемесячной плате объем данных не переносится в новый пакет при смене пакета. При смене пакета Diil с меньшим объемом на пакет Diil с большим объемом использованный в текущем месяце (расчетном периоде) в соответствии с условиями пакета объем интернета учитывается в объеме нового выбранного пакета Diil.

• В роуминге в странах Европейского союза плата за пользование интернетом при отправке и приеме MMS не начисляется.
• При исчерпании включенного в плату за пакет объема данных скорость интернета ограничивается (входящая скорость 256 кбит/с, исходящая скорость 128 кбит/с). Каждый МБ превышения лимита в этом случае бесплатный.
• При подключении, смене пакета и прекращении договора ежемесячная плата начисляется посуточно.

10.6. Интернет в компьютере

	Diil 2ГБ	**Diil 15ГБ**	**Diil 50ГБ**	**Diil 90ГБ**
Объем данных	2 ГБ	15 ГБ	50 ГБ	90 ГБ
Подключение	бесплатно	бесплатно	бесплатно	бесплатно
Ежемесячная плата	9,288 €	13,417 €	18,588 €	23,758 €
Скорость передачи данных	максимальная скорость 4G	максимальная скорость 4G	максимальная скорость 4G	максимальная скорость 4G
Заказ интернет-пакета с большей месячной платой	бесплатно	бесплатно	бесплатно	бесплатно
Заказ интернет-пакета с меньшей / не установленной месячной платой	бесплатно	бесплатно	бесплатно	бесплатно
Сети	4G	4G	4G	4G
Дополнительный объем данных	1 ГБ 5,072 €	1 ГБ 5,072 €	1 ГБ 5,072 €	1 ГБ 5,072 €
		5 ГБ 8,110 €	5 ГБ 8,110 €	5 ГБ 8,110 €
		15 ГБ 13,194 €	15 ГБ 13,194 €	15 ГБ 13,194 €
Смена пакета	бесплатно	бесплатно	бесплатно	бесплатно
Переоформление договора о подключении	бесплатно	бесплатно	бесплатно	бесплатно

Открытие разговорной услуги (местные звонки)	3,968 €
Поминутный тариф на звонки в обычные мобильные и стационарные сети	0,1236 €
Звонки в сети Global Mobile Solution и World Mobile OÜ (виртуальная сеть)	0,3019 €
Звонки на мобильные телефоны Top Connect в Эстонии	0,6380 €
SMS-сообщения в Эстонии и из Эстонии за рубеж (за исключением сетей со специальной тарификацией и номерам разговорных услуг) *	0,1339 €

* Если в условиях пакета не указано иное.

• Максимальные входящие и исходящие скорости в мобильной сети Telia позволяют устройству с поддержкой 5G пользоваться интернетом со скоростью до 2 Гбит/с для скачивания и до 500 Мбит/с для выгрузки файлов, а устройству с поддержкой 4G – 1,2 Гбит/с (скачивание) и 150 Мбит/с (выгрузка в Сеть).
• Содержащийся в ежемесячной плате за пакет объем данных и дополнительный заказанный объем предназначен для использования в Эстонии и в роуминге в других странах Европейского союза. Если речь идет о пакете с неограниченным объемом мобильного интернета в рамках действующих в Telia принципов разумного пользования услугой «Роуминг», то объемом этого пакета в установленных пределах можно пользоваться в странах Европейского союза.
• При исчерпании включенного в плату за пакет объема данных скорость интернета ограничивается (входящая скорость 256 кбит/с, исходящая скорость 128 кбит/с). Каждый МБ превышения лимита в этом случае бесплатный.
• Для использования интернетом необходимо настроить APN: internet.emt.ee.
• Учет пакетной передачи данных осуществляется с точностью до 1 килобайта.
• Странами Европейского союза (ЕС) здесь считаются государства, входящие в Европейскую экономическую зону, и иные государства и территории, где действует правовое регулирование роуминга: Австрия, Бельгия, Болгария, Венгрия, Германия, Голландия, Греция, Дания, Ирландия, Исландия, Испания, Италия, Кипр, Латвия, Литва, Лихтенштейн, Люксембург, Мальта, Норвегия, Польша, Португалия, Румыния, Словакия, Словения, Финляндия, Франция, Хорватия, Чехия, Швеция. Ватикан, Гваделупа, Майотта, Мартиника, Реюньон, Сан-Марино, Сен-Мартен, Французская Гвиана, за исключением действующих на территории этих государств и территорий сетей спутниковой связи.
• При подключении, смене пакета и прекращении договора ежемесячная плата начисляется посуточно.

10.7. Интернет в компьютере

	Интернет Diil L	**Интернет Diil L Plus**	**Интернет Diil XL**	**Интернет Diil XXL**
Входящая скорость	до 3 Мбит/с	максимальная скорость 4G	максимальная скорость 4G	максимальная скорость 4G
Исходящая скорость	до 1 Мбит/с	максимальная скорость 4G	максимальная скорость 4G	максимальная скорость 4G
Объем передачи данных	15 ГБ	2 ГБ	30 ГБ	60 ГБ
Ежемесячная плата	6,126 €	6,126 €	15,500 €	19,629 €
Заказ интернет-пакета с большей месячной платой	бесплатно	бесплатно	бесплатно	бесплатно
Заказ интернет-пакета с меньшей / не установленной месячной платой	бесплатно	бесплатно	бесплатно	бесплатно
Сети	4G	4G	4G	4G
Дополнительный объем данных	1 ГБ 5,072 €	1 ГБ 5,072 €	1 ГБ 5,072 €	1 ГБ 5,072 €
	5 ГБ 8,110 €	5 ГБ 8,110 €	5 ГБ 8,110 €	5 ГБ 8,110 €
	15 ГБ 13,194 €	15 ГБ 13,194 €	15 ГБ 13,194 €	15 ГБ 13,194 €

Открытие разговорной услуги (местные звонки)	3,968 €
Поминутный тариф на звонки в обычные мобильные и стационарные сети	0,1236 €
Звонки в сети Global Mobile Solution и World Mobile OÜ (виртуальная сеть)	0,3019 €
Звонки на мобильные телефоны Top Connect в Эстонии	0,6380 €
SMS-сообщения в Эстонии и из Эстонии за рубеж (за исключением сетей со специальной тарификацией и номерам разговорных услуг) *	0,1339 €

* Если в условиях пакета не указано иное.

• Максимальные входящие и исходящие скорости в мобильной сети Telia позволяют устройству с поддержкой 5G пользоваться интернетом со скоростью до 2 Гбит/с для скачивания и до 500 Мбит/с для выгрузки файлов, а устройству с поддержкой 4G – 1,2 Гбит/с (скачивание) и 150 Мбит/с (выгрузка в Сеть).
• Содержащийся в ежемесячной плате за пакет объем данных и дополнительный заказанный объем предназначен для использования в Эстонии и в роуминге в других странах Европейского союза. Если речь идет о пакете с неограниченным объемом мобильного интернета в рамках действующих в Telia принципов разумного пользования услугой «Роуминг», то объемом этого пакета в установленных пределах можно пользоваться в странах Европейского союза.
• При исчерпании включенного в плату за пакет объема данных скорость интернета ограничивается (входящая скорость 256 кбит/с, исходящая скорость 128 кбит/с). Каждый МБ превышения лимита в этом случае бесплатный.
• Для использования интернетом необходимо настроить APN: internet.emt.ee.
• Учет пакетной передачи данных осуществляется с точностью до 1 килобайта.
• При подключении, смене пакета и прекращении договора ежемесячная плата начисляется посуточно.
• Плата за комплект с роутером, ноутбуком или планшетом начисляется в соответствии с выбранными услугами и устройством.
• Комплект с роутером: приобретая роутер на условиях комплекта, можно выбрать в качестве услуги пакет, начиная с Интернет Diil XL.
• Комплект с ноутбуком или планшетом: приобретая ноутбук или планшет на условиях комплекта, можно выбрать в качестве услуги Diil любой пакет мобильного интернета в компьютере.

Все цены в прейскуранте указаны с НСО.

(*) Telia оказывает Клиенту услуги на основе кредита. Лимит оказания услуг в кредит – установленная Telia для Клиента предельная денежная сумма, размер которой связан с пользованием Клиентом услугами Telia и его платежным поведением, при превышении которой Telia не обязана оказывать Клиенту Услуги в кредит и вправе востребовать с Клиента предоплату либо ограничить оказание услуги. Подробная информация об условиях кредитования Telia находится на Сайте.