



Условия услуги № ET.05.IN.110.A

Название услуги:

DIILI TURVAVÕRK MOBIIL

1. Описание услуги

- 1.1. Услуга «Diili Turvavõrk Mobiil» (далее – Услуга) помогает защитить устройства, подключенные к сети связи Telia Eesti AS (далее – Telia), от киберугроз в интернете, таких как вредоносные программы, фишинговые письма и опасные ссылки.
- 1.2. Защита Услуги от киберугроз распространяется на все устройства, использующие мобильный интернет Diil, такие как смартфоны, компьютеры (планшеты, ноутбуки, настольные компьютеры) и т. д., в том числе на устройства, подключенные к сети через точку доступа или находящиеся в роуминге за границей с мобильным номером, связанным с Услугой.
- 1.3. Для предоставления Услуги в сети связи Telia работает DNS-фильтр, который анализирует запросы DNS и позволяет выявлять и предотвращать киберугрозы, используя для этого постоянно обновляемые базы данных об угрозах, полученные от третьих лиц. Техническое решение Услуги управляется и поддерживается Telia.
- 1.4. В рамках Услуги Клиент может, в согласованном порядке и за определенный период, получить статистический обзор работы Услуги в сети связи Telia, в т. ч. выявленные и предотвращенные угрозы, блокировки небезопасных сайтов и вредоносных программ.

2. Условия пользования Услугой

- 2.1. Обязательным условием подключения к Услуге является действующий пакет, содержащий мобильный интернет, для которого можно заказать Услугу, привязав ее к номеру мобильного телефона Клиента.
- 2.2. Использование Услуги не влияет на скорость и качество мобильного интернет-соединения Клиента.
- 2.3. Отчет о безопасности, составленный в рамках Услуги по выявленным и предотвращенным киберугрозам, небезопасным сайтам и блокировке вредоносных программ, сохраняется и доступен Клиенту в самообслуживании Diil в течение 90 календарных дней с момента его создания.
- 2.4. Telia не занимается устранением киберугроз, заблокированных или выявленных в рамках Услуги DNS-фильтром, и ни в коем случае не несет ответственности за киберугрозы, возникшие у Клиента и/или пользователей интернет-соединения Diil, а также за ущерб или последствия, связанные с другими ИТ-активами.
- 2.5. Включенная в Услугу защита не применяется, если она используется одновременно с решениями VPN; если на устройствах Клиента, использующих интернет-соединение Diil, настроен сторонний DNS-сервер; если DNS-трафик не виден Telia по другим причинам (например, из-за функций шифрования VPN и т. п., или если вместо общедоступного APN на устройстве по отдельному запросу используются другие APN).
- 2.6. Услуга не охватывает проблемы безопасности самих Клиентских (смарт-)устройств, использующих интернет-соединение Diil (в т. ч. когда устройство уже заражено вредоносным ПО), а также уязвимости стороннего программного обеспечения, используемого устройством. Клиент самостоятельно несет ответственность за безопасность своих (смарт-)устройств и актуальность их ПО.
- 2.7. При оказании Услуги Telia обрабатывает данные связи Клиента и/или других устройств пользователя, подключенных к его сети связи (т. е. данные об использовании интернета, включая IP-адреса) на основаниях и в порядке, изложенных в [Уведомлении о конфиденциальности](#) и в настоящих Условиях.
- 2.8. В случае приостановки действия услуги (пакета) мобильного интернета или при прекращении договора об услуге, на основании которого заказана Услуга, оказание Услуги (автоматически) прекращается.



3. Плата за Услуги

- 3.1. За использование Услуги взимается ежемесячная плата.
- 3.2. Размер платы за Услуги указан в Прейскуранте на сайте Diil.
- 3.3. Начисление платы начинается со дня активации Услуги, оплата должна производиться согласно выставленному Telia счету и указанному в нем сроку оплаты.